

# ***Het derde jaar Ochtendspits in Zwolle***

Verslag over 2018

HCT Branbergen

## **1. Basisinformatie**

### **Wat is de Ochtendspits**

Deelnemers aan de Ochtendspits ontvangen tweemaal per week via de mail een medische vraag met meerkeuze-antwoorden. Na aanklikken van een antwoord verschijnt direct het juiste antwoord met een toelichting, en een regionale en -indien aanwezig- landelijke verwijzing naar de bronnen. De vragen komen vaak voort uit een regionaal gegeven cursus maar kunnen ook een andere bron hebben.

### **Waarom Ochtendspits**

Doel is door herhaling van het aanbieden van onderwerpen te bereiken dat kennis beter vastgehouden wordt. Daarbij kan een Ochtendspitsvraag soms ook al vóór een (Interline)cursus zijn aangeboden, dit maakt voor het doel van de herhaling in feite niets uit. Het is absoluut géén individuele toetsing van de deelnemers en het is géén quiz. Er valt op geen enkele wijze een bonus te behalen voor de deelnemers.

### **Organisatie Ochtendspits**

Er is een **softwarepakket** in 2015 ontwikkeld door MDL-Solutions in samenspraak met de heer H.C.T. Branbergen. Het pakket is zodanig ontwikkeld dat ook andere Medische Coördinerende Centra (MCC) hiervan gebruik kunnen maken. Vanaf het begin doet MCC Omnes (Sittard) mee. In 2017 is een transmuraal centrum in Amsterdam (SIGRA) mee gaan doen. Deventer start in 2019. Andere MCC's overwegen hun deelname nog.

De **administratie** rond Ochtendspits Zwolle wordt door MCC Klik (mevr. A.H.M. Jong en mevr. N. van Doorn) verzorgd.

De **redactie** wordt gevormd door twee medewerkers van MCC Klik (de heer J. ten Berg en mevr. M.P.E. Couwenberg) en twee huisartsen namens de WDH (de heer R. Klein Overmeen en de heer E. van Herk). De heer Branbergen is eindredacteur.

Indien vragen door de oorspronkelijke werkgroep inhoudelijk juist worden geacht, worden ze vervolgens aan deze redactie voorgelegd. Vaak worden er dan toch nog essentiële verbeteringen in aangebracht.

De **vragen** worden tweemaal per week aangeboden, met uitzondering van juli en augustus en twee weken rond de Kerstdagen.

**Evaluatie** De score van juist beantwoorde vragen wordt niet individueel bijgehouden, wel groepsgewijs (huisartsen, coassistenten, huisartsen in opleiding).

Ook wordt groepsgewijs bijgehouden hoeveel deelnemers de vragen beantwoord hebben. Deze cijfers staan in dit verslag.

### **Wie doen er mee in en om Zwolle**

Alle huisartsen die meedoen met Interline krijgen automatisch de Ochtendspits aangeboden. Vanaf 1 april 2016 doen de coassistenten, werkzaam in Isala, mee.

Vanaf 1 april 2017 doen de huisartsen in opleiding uit Groningen, werkzaam in de regio Zwolle, mee.

### **Financieel**

Deelnemende huisartsen, coassistenten en de huisartsen in opleiding betalen een bijdrage aan de Ochtendspits. Voor de huisartsen is de deelname aan Interline gekoppeld aan de

Ochtendspits. De bijdrage van de coassistenten en de huisartsen in opleiding is geregeld via hun onderwijsinstituut. Deze bijdrage wordt in 2019 verhoogd. Specialisten van Isala kunnen op verzoek kosteloos de Ochtendspits toegezonden krijgen.

Andere deelnemende MCC's in het land vergoeden eenmalig een deel van de investering en betalen jaarlijks een deel van de redactiekosten in verband met de ook door hun gebruikte landelijke vragen.

Jaarlijkse kosten betreffen de redactie, de administratieve ondersteuning, en de ICT. De Ochtendspits wil onafhankelijk opereren, en ontvangt derhalve geen sponsorgeld anders dan van de Isala en de huisartsenorganisatie.

## 2. Cijfers 2016 - 2018

Peildatum is steeds het einde van het genoemde jaar.

### 2.1 Aantal deelnemers Ochtendspits

Deelnemers	2018	2017	2016
Huisartsen Interline	217	211	200
Coassistenten Isala	96	100	76
Huisartsen in opleiding	117	100	-

De hier weergegeven getallen zijn een indicatie, met name bij de coassistenten en de huisartsen in opleiding zijn er uiteraard veel mutaties.

### 2.2 Aantal deelnemers dat de vragen beantwoordde, gemiddelde per vraag + % ten opzichte van totaal aantal deelnemers

Deelnemers	2018	2017	2016
Huisartsen Interline	123 [56%]	116 [55%]	113 [55%]
Coassistenten Isala	30 [31%]	24 [24%]	34 [44%]
Huisartsen in opleiding	34 [29%]	33 [33%]	-

Het aantal huisartsen dat een vraag beantwoordt blijft stabiel, nu 56%.

Bij de coassistenten en huisartsen in opleiding lijkt er van een afname sprake. De vele mutaties in die groepen zou een vertekening kunnen geven, maar de mutaties betekenen ook dat het steeds weer onder de aandacht gebracht moet worden.

### 2.3 Gemiddelde per vraag juist beantwoord

Deelnemers	2018	2017	2016
Huisartsen Interline	64%	62%	63%
Coassistenten Isala	50%	50%	50%
Huisartsen in opleiding	58%	57%	-

Het is opvallend hoe stabiel het percentage deelnemers over de drie jaar is dat een vraag juist beantwoordt. Ook is opvallend, en geruststellend, dat hoe meer de deelnemer opgeleid of ervaren is des te juister de vragen beantwoord worden (van 50, naar 58 naar 64%). Zowel een juist als een onjuist beantwoorde vraag bij de Ochtendspits kan overigens zinvol voor de deelnemer blijken te zijn vanwege de gegeven toelichting bij het antwoord en de vermelde referentie. Die referentie blijkt gebruikt te worden: er is vanuit de MCC Kliksite gemeten dat een werkafpraak vaker geraadpleegd wordt nadat een vraag daarover bij de Ochtendspits verscheen.

De percentages lijken er op te wijzen dat de vragen kwalitatief goed zijn.

## 2.4 Aantal vragen

Vragen	2018	2017	2016	2004-2015
Totaal aantal vragen	280	237	161	114
Alleen voor regio	[28%] 78			
Landelijk bruikbaar	[72%] 202			
Gebruikt per jaar	83	81	83	0
Nieuw gemaakt per jaar	43	76*	47	114
Nog beschikbaar	35**			

\* De aangeleverde vraag van een ander MCC is in deze tabel niet meegerekend.

\*\* Er lijken nog 12 vragen ten onrechte door het systeem als 'gebruikt' geboekt te staan. Deze zullen nog vrij gegeven worden en zijn hier niet meegeteld.

Het is duidelijk dat de aanwas van nieuw gemaakte vragen onvoldoende is om het gebruik aan te vullen. We teren in op de voorraad oude vragen.

Mochten er vragen tekort zijn, dan kiest het systeem at random een vraag uit de voorraad voor een tweede publicatie. Dat heeft uiteraard niet de voorkeur. Ook zouden we kunnen kiezen over te gaan naar één te publiceren vraag per week.

Eerst zullen de 'leveranciers' gevraagd worden of er nog meer vragen te tappen zijn uit de gegeven cursussen, uiteindelijk is dat het doel van de Ochtendspits: gepresenteerde kennis weer in herinnering roepen.

Indien een vraag geboekt staat als landelijk bruikbaar kunnen ook andere MCC's die de Ochtendspits gebruiken deze publiceren. Het overgrote deel van de vragen blijkt zich hiervoor te lenen.

Ook kan een ander MCC een vraag aanbieden aan de redactie in Zwolle ter beoordeling voor een landelijke publicatie. Tot nu toe is dat slechts één keer gebeurd, in 2017, zie tabel 2.5.

## 2.5 Herkomst vragen

Herkomst vragen	2018	2017	2016	2004-2015	Totaal
Werkafspraken	3	16	0	1+7= 8	27
Interline	26	34	21	3+13+41+35 = 92	173
WDH	12	4	4	3	23
Warffum	2	8	9	0	19
van Herk	0	14	13	11	38
Ander MCC	0	1	0	0	1
Totaal	43	77	47	114	281

De driedaagse Warffumcursus heeft dit jaar slechts twee vragen opgeleverd, veel minder dan de twee jaren hiervoor. De WDH heeft naar aanleiding van haar cursussen 12 vragen aangeleverd, meer dan de jaren daarvoor. De WDH heeft in 2018 wederom gebruik gemaakt van de mogelijkheid met een vraag een oproep te doen voor deelname aan een volgende WDH cursus.

Interline blijft de grootste leverancier van vragen. In 2015 zijn ook vragen uit Interlineprogramma's van de jaren daarvoor geformuleerd, nu is dat steeds uit de drie nieuwe Interlineprogramma's ieder jaar.

### **3.0 Beschouwing**

De Ochtendspits mag zich dit derde jaar van haar bestaan nog steeds verheugen in een goede belangstelling: van de basisdoelgroep, de huisartsen, beantwoordt gemiddeld 56% (n=123) de vragen. Dit is over de drie jaren heen een stabiel percentage. Het raadplegen van de werkafpraak waarnaar in een vraag gerefereerd wordt bleek meetbaar te stijgen na publicatie van een vraag over die werkafpraak. Dit bleek uit een analyse van de MCC Klik site.

De belangstelling van de coassistenten in de Isala en de huisartsen in opleiding is lager. Gezien de vele mutaties is dat percentage minder betrouwbaar, maar de Ochtendspits zal door die mutaties ook steeds weer in de aandacht gebracht moeten worden.

Een enkele keer ontvangen we een reactie van de huisartsen op de vragen, meestal al op de ochtend van publicatie. Soms heeft dat geleid tot een aanvulling of aanpassing van de vraag of het antwoord.

Het aantal nieuwe vragen naar aanleiding van cursussen of Interlineprogramma's blijkt niet voldoende om op langere termijn tweemaal per week een nieuwe vraag aan te bieden. Indien het niet lukt meer (goede!) vragen te formuleren kan er gekozen worden om oude vragen een tweede keer te publiceren of slechts eenmaal per week een vraag aan te bieden.

Het softwarepakket van de Ochtendspits is door MDL-Solutions zodanig ontwikkeld dat ook andere plaatsen het aan kunnen schaffen en gebruik kunnen maken van de landelijke database van vragen. Het is tevens geïntegreerd in de nascholingsapp die MDL-Solutions met veel succes ontwikkeld heeft. Momenteel is het Ochtendspitspakket aangeschaft in Sittard, Amsterdam en Deventer (start 2019).