

Wegwijzer

de belangrijkste communicatieafspraken op een rij



Over deze wegwijzer

Met deze wegwijzer heb je de belangrijkste punten uit de werkafpraak communicatie direct bij de hand. De meest voorkomende situaties zijn uitgelicht, zodat je snel kan schakelen in een gesprek met de patiënt of met andere zorgverlener.

Wil je meer exemplaren van deze wegwijzer ontvangen? Dat kan! Stuur een mail naar info@mccklik.nl

De volledige werkafspraken zijn te vinden op: mcc-klik.nl/documenten



Inhoud

Verwijzing

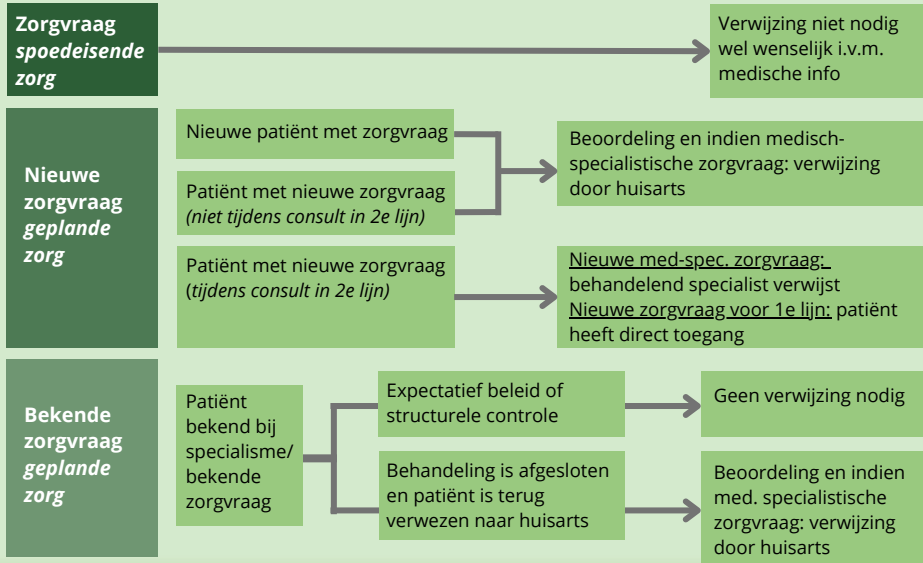
Ontslag

Medicatie

Overig

Is een verwijzing
nodig?

Is een verwijzing nodig?



De verwijsbrief niet
opnieuw uitvinden

- Een verwijsbrief voor een bepaalde zorgvraag is 1 jaar (365 dagen) geldig.
- Staat de patiënt voor een bepaalde zorgvraag onder controle bij de medisch specialist? Dan hoeft de huisarts *geen* nieuwe verwijsbrief te maken voor een controleafspraak.
- Dit geldt ook als de laatste controle bij de medisch specialist meer dan 1 jaar geleden plaatsvond.

Met een schone
verwijzing beginnen

Een nieuwe verwijsbrief voor dezelfde zorgvraag naar de medisch specialist binnen een jaar na afgifte van de eerste verwijsbrief is *wél* nodig als:

- de medisch specialist de behandeling heeft afgesloten en de patiënt al heeft terugverwezen met een brief aan de huisarts.

Wie de verwijzing
heeft, pakt het op

De polikliniek kan een afspraak (na verwijzing door een huisarts) op verzoek van de patiënt zelfstandig vervroegen, als zij dit wenselijk/nodig vindt.

Het is niet wenselijk aan de patiënt te vragen om contact op te nemen met zijn huisarts om de urgentie van de verwijzing aan te laten passen.

Beter 1 specialist bij de
hand dan 10 dagen niet
weten waar je terecht kunt

- De medisch specialist blijft de eerste 10 dagen na ontslag het aanspreekpunt voor problemen die gerelateerd zijn aan de opname.
- Dit geldt ook in de avond- en nachturen.
- De patiënt krijgt schriftelijke instructies mee hoe hij de medisch specialist kan bereiken.
- Na 10 dagen is de huisarts het eerste aanspreekpunt, mits hij beschikt over een digitale ontslagbrief.

Eendracht
maakt macht

De voorlopige ontslagbrief:

- wordt digitaal verstuurd aan de huisarts op de dag van ontslag én
- wordt meegegeven aan de patiënt.

Binnen 10 dagen na ontslag ontvangt de huisarts de definitieve ontslagbrief.

Eén pil maakt
nog niet beter

- De medisch specialist schrijft nieuwe onderhoudsmedicatie uit tot het volgende polibezoek.
- Tijdelijke medicatie voor pijn en antistolling wordt voor minimaal 1 week of langer (indien nodig) uitgeschreven.
- Opioiden worden voor maximaal 1 week uitgeschreven.

Wie behandelt, maakt
het herhaalrecept
tenzij...

- De medisch specialist schrijft medicatie uit voor het ziektebeeld waarvoor de patiënt onder behandeling is tot het eerstvolgende polibezoek.
- De huisarts blijft verantwoordelijk voor de overige medicatie.
- De specialist draagt het medicatiebeleid over aan de huisarts als:
 - het medicatiegebruik stabiel is (alleen indien mogelijk).
 - de patiënt overgedragen wordt aan de huisarts.

Wie de ambulance
nodig heeft,
belt hem op

Is ambulancevervoer noodzakelijk om de patiënt te behandelen?
Dan wordt de organisatie van dit vervoer toevertrouwd aan de zorgprofessional die het meest recent contact heeft gehad met de patiënt, zowel persoonlijk als telefonisch.

Goed overdragen
doet goed volgen

Is er spraken van ernstige bevindingen bij de patiënt of overlijden van de patiënt? Dan brengen huisarts en specialist elkaar z.s.m. op de hoogte, bij voorkeur dezelfde dag.

- De specialist neemt bij voorkeur telefonisch contact op met de huisarts. Buiten kantooruren belt de specialist de huisartsenspoedpost:
 - Zwolle: 038 - 455 62 05
 - Meppel: 0900 -112 0 112
- De huisarts brengt de specialist telefonisch of via ZorgDomein op de hoogte. Bij overlijden wordt *ook* het centraal meldpunt van Isala gebeld via 088-6242929.

Taal noch teken noch
medische verklaring
geven

Een medische verklaring is een document waarin een beoordeling wordt gegeven over de gezondheidstoestand van een patiënt en of deze al dan niet geschikt is om specifieke activiteiten uit te voeren. De behandelend arts mag geen geneeskundige verklaring afgeven voor eigen patiënten. Daarom kan een patiënt voor dit doeleinde niet verwezen worden naar de eigen huisarts of specialist.

Zelf de second opinion
uit het vuur halen

- In het geval van een second opinion is het de behandelend specialist die de verwijzing voor de second opinion opstelt.
- Wanneer de patiënt niet langer onder behandeling is van de specialist, kan de huisarts een verwijzing maken voor een second opinion.

Over MCC Klik

Medisch Coördinerend Centrum (MCC) Klik is gepositioneerd op het grensvlak van huisartsen, medisch specialisten van Isala, openbare en ziekenhuisapothekers en overige zorgverleners in de regio Zwolle/Meppel met als doel een goede samenwerking, onderling vertrouwen, communicatie en afstemming tussen partijen te behouden en te bevorderen.

MCC Klik doet dit met name door het maken, implementeren en evalueren van werkafspraken, het opzetten van nascholing van de werkafspraken (Interline) en het onderhouden van Transmurale Incidentmelding (TIM) en Positieve Intercollegiale Melding (PIM).

Andere activiteiten van MCC Klik zijn o.a. de Ochtendspits, Klik Matching en ondersteuning van de Compagnonscursus.



Contactgegevens

Medisch Coördinerend Centrum Klik

Dr. Klinkertweg 18

8025 BS Zwolle

E: info@mccklik.nl

I: mcc-klik.nl