

## Keep me posted

Een patiënt ondergaat een ingreep. Het is geen uitgebreide procedure en na korte observatie op de Short Stay afdeling kan meneer met ontslag.

Na een paar weken belt hij met de huisarts over de medicatie die hij nieuw voorgeschreven heeft gekregen. De huisarts weet echter van niets, er is geen (voorlopig) ontslagbericht naar de huisarts gegaan. Dit levert een lastig contactmoment op, omdat er langs elkaar heen gecommuniceerd wordt. De patient vindt dat de huisarts op de hoogte zou moeten zijn. En de huisarts weet niet waar het precies over gaat en kan daarom geen advies geven. Navraag leert dat de patient de voorlopige ontslagbrief wel uitgedraaid heeft meegekregen, hij ligt thuis bij hem in de la.

In 2009 is de werkafspraken Communicatie opgesteld. Hierin is afgesproken dat bij ontslag de huisarts per brief dezelfde dag nog op de hoogte gebracht wordt. Ook wordt de brief aan patiënten zelf meegegeven.

Vroeger werd de brief vaak aan patiënten meegegeven die de brief dan langs de huisarts brachten. Dit is aangepast nu we deze communicatie digitaal laten verlopen. De brief wordt digitaal gemaakt, ook de voorlopige ontslagbrief, en deze kan dus op de dag van ontslag ook digitaal verstuurd worden aan de huisarts (knop **Accorderen en Routeren**).

De definitieve ontslagbrief kan dan later nog worden opgesteld indien van toepassing en binnen 2 weken na ontslag naar de huisarts gestuurd.

Voor patiënten is het en voelt het veiliger als ze merken dat 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn samenwerken en van elkaars aanpassingen op de hoogte zijn. Het elkaar op de hoogte houden van bijvoorbeeld ziekenhuisopnames, aanpassingen in medicatie, nevenbevindingen is van groot belang in de kwaliteit van zorg.

Zie voor meer informatie de volledige werkafspraken:

[Communicatieafspraken](#) op de website van MCC Klik, bij Werkafspraken, onder Algemeen.