

Jaarverslag TIM ZVN 2018

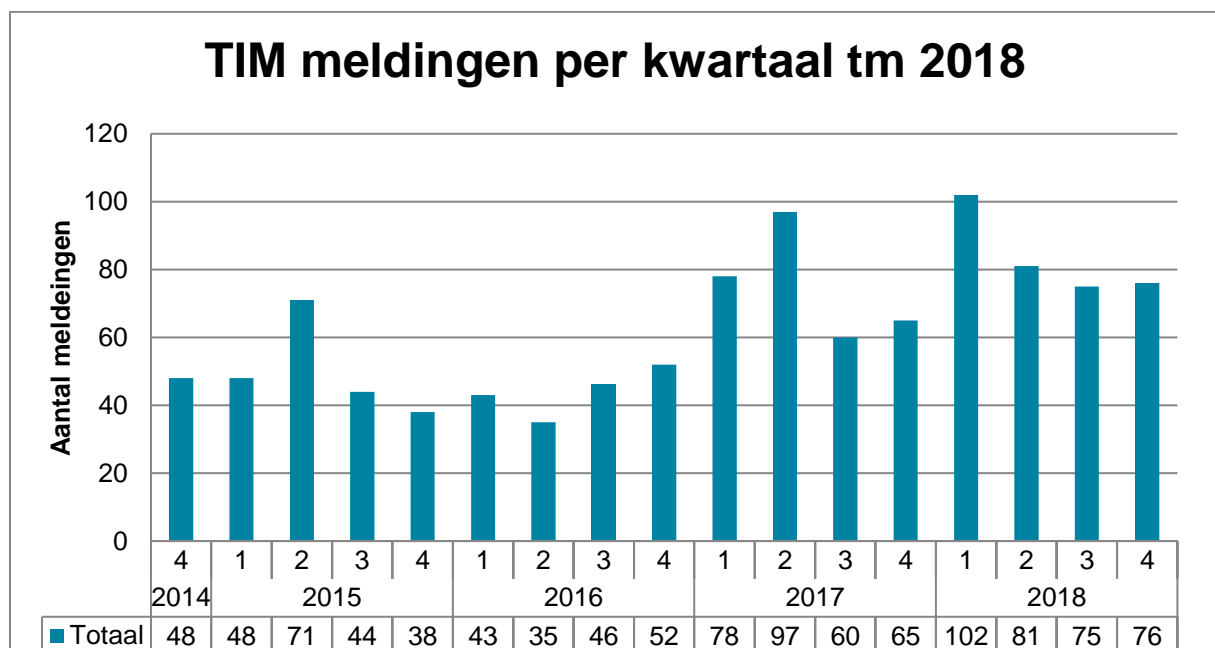
Het Zwols Veiligheidsnetwerk wil dat patiënten veilige zorg ontvangen op elk moment dat dat nodig is. Om te leren van dingen die niet goed zijn gegaan is het Transmuraal Incident Melden opgezet. Sinds 2015 kunnen zorgverleners incidenten melden. Wij geloven erin dat veranderingen klein beginnen en starten met bewustwording: door de betrokkene te laten zien wat de consequenties zijn van het eigen handelen of de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Dit kan de ene keer leiden tot kleine aanpassingen in een proces dan wel ander gedrag bij de betrokkene(n). Mochten incidenten niet op zichzelf staan, dan wordt een ketenbrede actie ingezet. Ook zien we dat misverstanden in de communicatie weggenomen worden en dat komt de relatie ten goede. Terugkoppeling stellen de melders dan ook zeer op prijs.

1. Aantallen

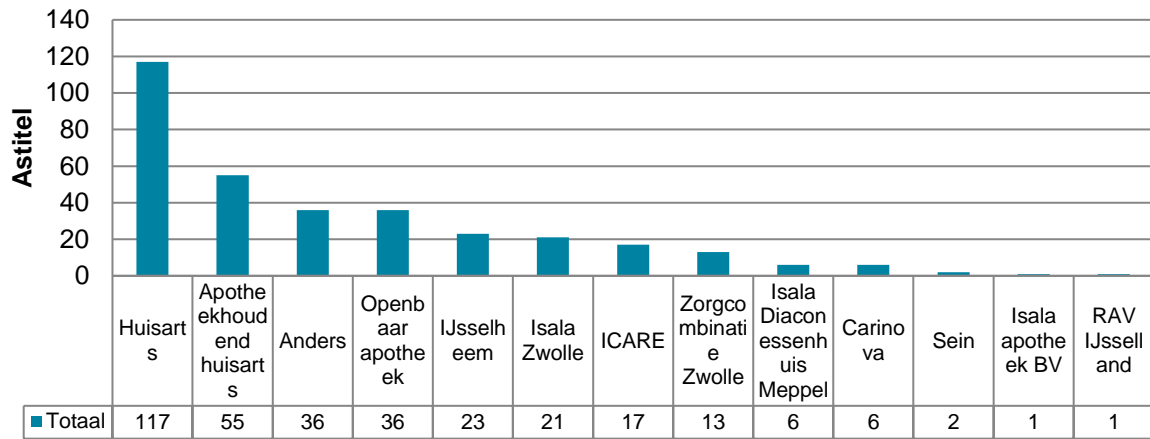
In 2018 zijn er 331 meldingen gemaakt. Dit zijn er 30 meer dan in 2017. We zien geen pieken in het aantal meldingen per kwartaal.

Vanuit de regio rond Meppel heeft een enkele huisarts frequent gebruik gemaakt van de mogelijkheid te melden. Deze meldingen zorgen voor een verschuiving in de categorieën waardoor de meeste meldingen in de categorie administratief zijn gemaakt.

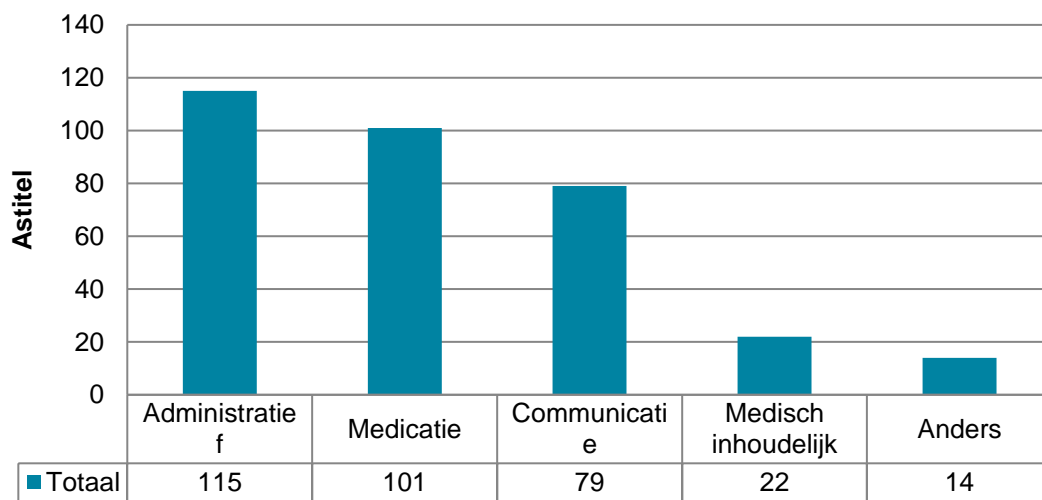
De meldingen zijn voor minimaal 80% gericht aan Isala. Niet elke melding is volledig ingevuld waardoor er geen exact percentage aan te geven is.

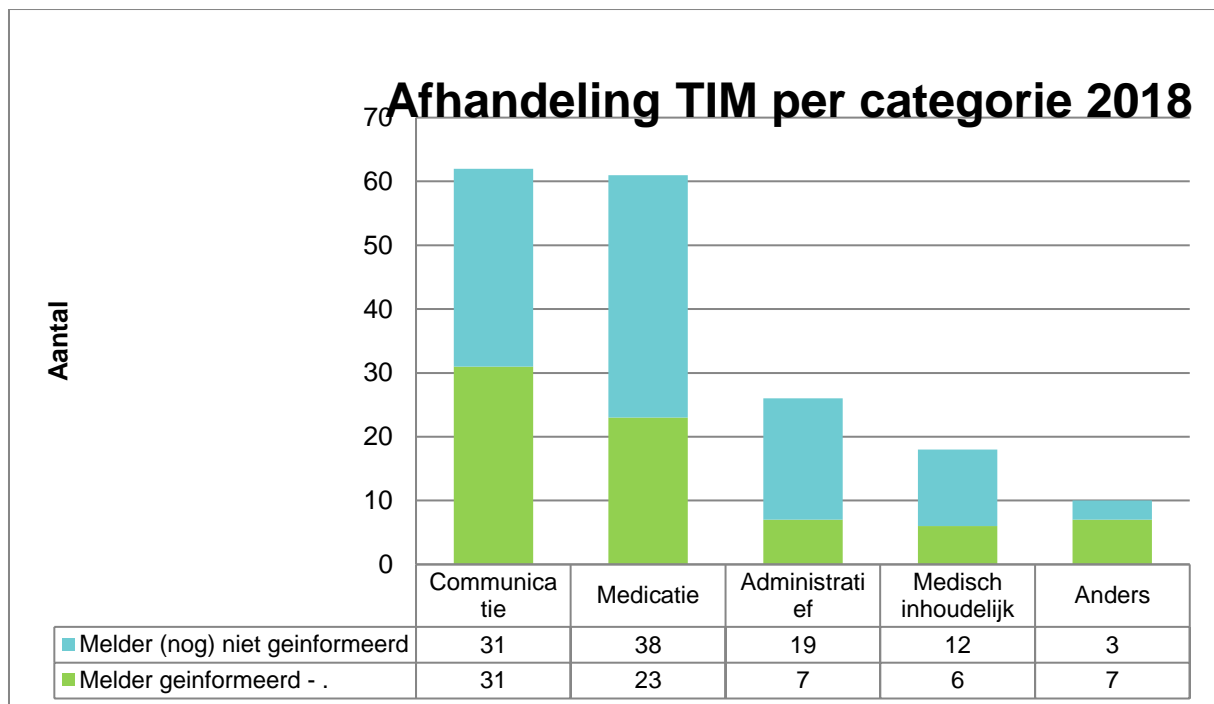


Melders TIM 2018



Categorien TIM 2018





2. Afhandeling van de melding

Na een stijging van het aantal afgehandelde meldingen in de twee voorgaande jaren zien we nu een lichte daling in de afhandelingen. Een van de oorzaken is de grote hoeveelheid meldingen administratief die niet per melding zijn afgehandeld maar geclusterd.

Toch zal er ook opnieuw worden gekeken naar het proces om te zien of hier verbeteringen in aangebracht kunnen waardoor het aantal afhandeling weer gaat stijgen.

3. Ingezette verbeteracties

De verbeteractie die in 2017 is gestart door een ketenbrede werkgroep "medicatie bij ontslag" voor cardiologische patiënten, zou in 2019 uitgerold worden binnen Isala. Dit is een uiterst zorgvuldig proces waarbij geen exacte kopie van de werkwijze op een andere vakgroep toegepast kan worden. De uitrol gaat in 2019 verder.

4. Organisatie

De regisseurs zetten de TIM meldingen uit naar de betrokken organisatie.

De regisseursfunctie van Jules ten Berg is vanaf 2019 overgenomen door Joke Schutte, gynaecoloog in Isala.

Het aanspreekpunt van de organisatie zet de meldingen door. De huisartsen en de openbaar apothekers ontvangen de melding rechtstreeks van de regisseurs.

Als er uit analyses blijkt dat er ketenbrede acties nodig zijn dan adresseren de regisseurs dit direct aan het bestuurlijk overleg tussen 1^e en 2^e lijn. Het Zwols Veiligheidsnetwerk (ZVN) en het bestuurlijk overleg ontvangen tenminste 2x per jaar een terugkoppeling.

Via de nieuwsbrief Klik actueel voor regio Zwolle en het compagnonsnieuws voor regio Meppel, worden de zorgverleners op de hoogte gehouden.

Dimence heeft aangegeven niet meer mee te werken aan TIM. Er werd geen gebruik van gemaakt binnen Dimence en er kwamen weinig meldingen waar Dimence bij betrokken was.

Met Carinova zijn de gesprekken over het weer aansluiten bij de TIM organisatie nog gaande maar positief.

In de regio Meppel staan enkele eerste lijn organisaties in de startblokken om ook met TIM te gaan werken. De gesprekken hierover lopen.

Jules ten Berg & Joke Schutte & Coba Mol
februari 2019