

Thema Feedback

Tijdens de boottocht door de Weerribben werd het programmaonderdeel 'Feedback' doorlopen. En dit onder begeleiding van Paul Brand, kinderarts. De inhoud werd toegespitst op alledaagse situaties die tussen specialisten onderling of tussen huisarts en specialist kunnen ontstaan op de werkvloer. Hoe feedback te geven aan arts-assistenten of co-assistenten is in het algemeen wel bekend en huisarts en specialist voelen zich daartoe voldoende toegerust. Het geven feedback in een horizontale hiërarchische situatie wordt echter als lastiger ervaren. Dit past bovendien ook in de opzet van de compagnonskursus waarin juist samenwerking tussen huisarts en specialist een belangrijk aandachtspunt is. Om het thema nog concreter vorm te geven werd gebruik gemaakt van de methode van 'geweldloze' communicatie, zoals beschreven door de Amerikaanse psycholoog Marshall Rosenberg. Paul Brand heeft veel ervaring in het gebruik van deze methodiek en in het geven van trainingen hiermee. [Rosenberg beschrijft vier stappen](#) die houvast bieden bij het geven van 'lastige' feedback.

Paul Brand liet ter introductie van het oefenen in groepen enkele nagespeelde filmfragmenten zien die uitlokken tot het geven van feedback.

De groepen van 7 à 8 personen gingen aan de slag, met de feedbackregels van Rosenberg in het achterhoofd. Elke groep onder de begeleiding van een van de commissieleden, die erop toezagen dat er daadwerkelijk werd geoefend met het feedbackproces, waarbij de feedbackregels overigens niet heel rigide gevolgd hoefden te worden. Wel werd het belang van deze regels als 'guideline' benadrukt.

Ondanks de voorspelde regen was het voldoende droog en was er zelfs voldoende zonnewarmte om de feedbackoefeningen bovendecks uit te voeren (voor de groepen die daar een plek konden bemachtigen althans!).

Thema Palliatieve zorg

Vrijdagochtend stond het onderwerp Palliatieve Zorg op het programma.

Sabine Netters, internist-oncoloog heeft ons kennis laten maken met de nieuwe MCC Klik [Werkafspraak "Ontslag palliatieve patiënt"](#). Zij heeft ons verteld over de werkwijze van het Palliatief Advies en Consult Team, afgekort PACTeam. Daarnaast heeft zij uitgelegd dat elke patiënt die door het PACTeam gezien is bij ontslag een pro-actief zorgplan (Advance Care Plan) meekrijgt. In dat plan wordt het beleid op diverse fronten beschreven, maar wordt ook vooruitgelopen op eventuele problemen die zich na ontslag zouden kunnen voordoen.

Aan de hand van casuïstiek hebben we in kleinere groepjes onder leiding van Maurice Giezeman, anesthesioloog-pijnspecialist, Femke Waanders, internist-nefroloog en Linda Groot, kaderhuisarts palliatieve zorg, een aantal medisch inhoudelijke en communicatieproblemen rond het ontslag van een palliatieve patiënt besproken.

Eén van de conclusies was dat we in de regio Zwolle jammer genoeg maar 1 kaderhuisarts palliatieve zorg hebben. Dus, wie deze schoen past, trekke hem aan!

Het ochtendprogramma was in het ijsstadion Thialf, waar op dat moment de Lotto-Jumbo ploeg aan het trainen was. In de koffiepauze konden we mooi hun trainingsrondjes volgen, voorzien van informatief commentaar gegeven door Gee, de ploegarts van dit team.

Thema SOLK

Het derde onderdeel van de Compagnonscursus ging over de aanpak van SOLK-patiënten. Neuroloog Emile Keuter gaf aan dat 20-60% van de klachten bij patiënten somatisch niet altijd voldoende verklaard kunnen, maar dat (gelukkig) het grootste deel van de SOLK patiënten gerustgesteld kan worden door de huisarts, al dan niet na gerichte uitsluiting van een bepaalde ziekte door de specialist. Een kleinere groep patiënten heeft meer hulp nodig, bij wie de psychosomatisch fysiotherapeut dan nuttig kan zijn. Anja Dorrepaal en Marianne Verhage gingen hier in hun workshop dieper op in. Psychologische begeleiding leidt niet noodzakelijk tot vermindering van de lichamelijke klachten, maar de patiënt kan samen met de psycholoog onderhoudende psychische factoren aanpakken of door middel van Acceptance en Commitment Therapie (ACT) de klachten leren accepteren: het thema van de [workshop ACT](#) van Gemma Maters en Daniëlle van Dort. Tot slot gaf huisarts Christian Meyer in zijn [workshop SOLK](#) nog praktische tips en adviezen over het omgaan met SOLK-patiënten, zodat het voor de dokter toch leuk blijft deze lastige patiëntengroep te behandelen.