

Isala



Klik actueel



31 oktober 2015

Praktische informatie

[Toegangstijden Isala](#)

[Telefoonlijst huisartsen en medisch specialisten](#)

[Diagnostiek tarieven 2015 aanvrager huisarts](#)

[Transmuraal Incident Melden \(TIM\)](#)

[Telefoonnummers poliklinieken](#)

Werkafspraken

Nieuws van MCC Klik

De Ochtendspits gaat per 1 januari 2016 voor alle Interlinedeelnemers van start. Zij ontvangen dan tweemaal per week 's morgens een mail met een medische vraag, na klikken op het antwoord direct het juiste antwoord met toelichting en verwijzing. De vraag slaat veelal

MCC
Klik

terug op een recente Interline. Momenteel wordt proefgedraaid met de WDH-leden.

[Maak gebruik van de MCC Klik telefoonlijst en download de app!](#)

Actueel

Transmurale Incident Melden: TIM heeft ZIN!

Een jaar na de start van Transmuraal Incidenten Melden (TIM) zijn er al veel verbeteracties ingezet en is melden nog eenvoudiger nu de TIM app (TIM ZVN) beschikbaar is [> Lees verder](#)



Overleglijnen huisartsen: bellen via *99

Van medisch specialisten horen we geregeld terug dat huisartsen overdag niet goed telefonisch bereikbaar zijn voor intercollegiaal overleg. Vrijwel alle huisartsen hebben echter overleglijnen die o.a. te vinden zijn op de website van MCC Klik en de bijbehorende app.

Voor medisch specialisten hebben we echter ook de mogelijkheid om via het Call Centre Isala de huisarts snel aan de lijn te krijgen. Als u *99 draait wordt u via het call centre direct doorverbonden met de overleglijn van de huisarts die u wilt spreken.

N.B. Voor huisartsen zijn er speciale huisartsenlijnen:

<http://www.mccklik.nl/huisartsenlijnen>

Isala Spoed: deze drie spoednummers zijn bestemd voor huisartsen die met spoed een patiënt moeten doorsturen naar het ziekenhuis

Huisartsenlijnen: via deze lijnen krijgt u met voorrang contact met de secretaresse of assistente van de poli.

We hopen hiermee de onderlinge communicatie makkelijk te hebben gemaakt!

MDL: Vervolg na tevredenheidsonderzoek 2015

Begin 2015 is de tevredenheid onder huisartsen gemeten voor de vakgroep MDL. De vakgroep kreeg als rapportcijfer gemiddeld een 8,1. Een mooi cijfer!

De vakgroep MDL heeft een paar verbeteringen intern afgesproken:

Het opvolgen van de MCC Klik communicatierichtlijn en de huisarts direct te bellen, dan wel schriftelijk te berichten bij overlijden, maligniteit, complicaties en extreem afwijkende uitslagen.

De hoge toegangstijden zijn een landelijk probleem en heeft te maken met ondercapaciteit van MDL-artsen. Dit heeft dagelijks aandacht, maar is niet op korte termijn goed beïnvloedbaar.

De huisartsen kunnen de MDL-artsen ondersteunen met het beheersbaar houden van de toegangstijden door bewust te kiezen voor endoscopie alleen versus een poliklinisch consult. De MDL-artsen verzoeken daarom de huisartsen om patiënten met functionele klachten eventueel alleen voor endoscopie te verwijzen indien pathologie verwacht wordt. Deze groep heeft de langste poliklinische wachttijd.

De vakgroep verzoekt de huisartsen om te bellen bij patiënten, die met spoed gezien moeten worden, zoals melena, acuut rectaal bloedverlies en cholangitis.

De MDL-artsen danken alle huisartsen voor hun bijdrage aan dit onderzoek.

Urologie: vervolg na tevredenheidsonderzoek 2015

Ook voor Urologie is begin dit jaar het verwijzerstevredenheidsonderzoek uitgezet. De vakgroep urologie kreeg een beoordeling van 6,9. In een vervolgesprek tussen een vertegenwoordiging van huisartsen en urologen zijn de uitkomsten besproken.

Veel resultaten zijn te herleiden naar de groei van het aantal urologiepatiënten. De toegangstijden en wachttijden zijn daardoor hoog. Door de hoge werkdruk is de telefonische bereikbaarheid en snelheid van de brieven niet goed. Er komen op korte termijn twee urologen bij. De verwachting is dat het beter wordt. De volgende afspraken zijn gemaakt:

Conform de MCC Klik werkafpraak zou de huisarts telefonisch op de hoogte gesteld moeten worden over een slechte diagnose of onverwachte uitslag. De urologen hebben aangegeven hier naar te gaan handelen.

De urologen zijn bezig met een project om de specialistenbrief sneller naar huisartsen te sturen.

De vakgroep maakt momenteel afspraken tussen SEH artsen en urologen. Als deze afspraken klaar zijn wordt dit gecommuniceerd richting huisartsen.

Ook de urologen danken de huisartsen voor de input die zij hebben gegeven in de enquête.

Nascholingen huisartsen vanuit Isala gecoördineerd

Regelmatig krijgt de nascholingsorganisatie voor huisartsen, de WDH, verzoeken van medisch specialisten uit Isala om medewerking te verlenen aan een nascholing voor huisartsen. Dit geeft nog wel eens problemen. In samenspraak met het bestuur van de medische staf Isala en de Isala Academie is een voorstel besproken om nauwer samen te werken om de nascholingen voor huisartsen tot een succes te maken [> Lees verder](#)

ZorgDomein

In deze nieuwsbrief leest u meer over
Aanpassingen in het zorgaanbod Mond-, kaak- en
aangezichtschirurgie
Chirurgie: geen vasectomie meer mogelijk
[> Lees verder](#)



[Informatie poliklinieken Kampen en Heerde](#)

[Hoogste therapietrouw op kinderafdeling Isala](#)

Komen & gaan

Nieuwe specialisten per 1 oktober 2015

De heer L. (Luc) Janssens, kinderarts, lid VMS

De heer dr. A. (Ahmet) Adiyaman, cardioloog, buitengewoon lid VMS

De heer E. (Erwin) de Boer, radioloog, buitengewoon lid VMS

Met ingang van 1 november 2015 komt mevrouw I.G. (Ingrid) van Wessel het team dermatologen versterken in de functie van chef de clinique.

Agenda

5 november 2015: [Afscheidsreceptie Nel Menger](#)

24 november 2015:
[Symposium 5-jarig jubileum kinderreumatologie](#)



Aanleveren kopij Klik actueel

U kunt uw kopij voor de november-editie van Klik actueel aanleveren tot donderdag 12 november a.s. via redactie@klikactueel.nl.

Klik actueel is een gezamenlijke uitgave van Medrie en Isala. De samenstelling is in handen van de voormalige redactie van het MCC Klik-bulletin, de medisch coördinator MCC Klik en de relatiebeheerder huisartsen Isala. Klik actueel wordt maandelijks verstuurd aan alle huisartsen, medisch specialisten, apothekers en verloskundigen in de regio Zwolle.

Vragen, opmerkingen of kopij kunt u per email sturen naar redactie@klikactueel.nl.

Wordt deze nieuwsbrief niet goed weergegeven, bekijk dan de [online versie](#). U kunt zich te allen tijde [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.