

# Soorten incidenten of bijna-incidenten

## Soort meldingen

De incidenten en bijna-incidenten die gemeld worden, kunnen verschillend van aard zijn. Hier volgt een opsomming van de categorieën waaronder een melding kan vallen. Hieronder vallen ook meldingen van bijna-incidenten, dus de incidenten die nog net voorkomen zijn.

### 1. **Administratie en planning**

Hieronder vallen alle incidenten die te maken hebben met administratie en of planning zoals:

- foutieve afspraak
- verwisseling van patiëntgegevens in dossier
- geen reanimatieverklaring aanwezig of verwijfsbrief

### 2. **Medicatie**

Hieronder vallen alle incidenten die te maken hebben met het toedienen van medicamenten, zoals:

- verkeerde dosis of receptuur voorgeschreven
- verkeerde medicatie meegegeven
- geen, onvolledige of geen juiste medicatieoverdracht meegegeven

### 3. **Medisch inhoudelijk**

Hieronder vallen alle incidenten die te maken hebben met onderzoek bij een patiënt, zoals:

- vertraagde/verkeerde uitslag van onderzoek
- verkeerde aanvraag voor onderzoek
- niet goed volgen van protocollen / werkafspraken

### 4. **Communicatie**

Hieronder vallen incidenten die te maken hebben met onderlinge communicatie, zoals

- problemen in communicatie rondom insturen en ontslag
- miscommunicatie
- bejegening

### 5. **Overig**

Alle incidenten die niet onder één van de bovenstaande categorieën thuishoren kunnen onder 'Overig' gemeld worden.

**Er kunnen meerdere hokjes aangekruist worden.**