



# Jaarverslag Transmuraal Incident Melden (TIM) 2024

Sinds 2015 kunnen zorgverleners transmurale incidenten melden. Gezien de toename van het aantal meldingen is de bereidheid tot melden nog steeds groot.

Transmuraal incidenten melden maakt risico's in de transmurale ketenzorg inzichtelijk en levert belangrijke stuurinformatie. De incidentmeldingen kunnen verschillend van aard zijn en geven inzicht in de aandachtspunten binnen de zorgketen. Op basis van deze informatie kan tijdig worden geanticipeerd met gerichte verbeteracties binnen organisaties en ketenbrede verbetermaatregelen.

Thuiszorgorganisatie VÉrian heeft zich aangesloten bij het TIM-netwerk.

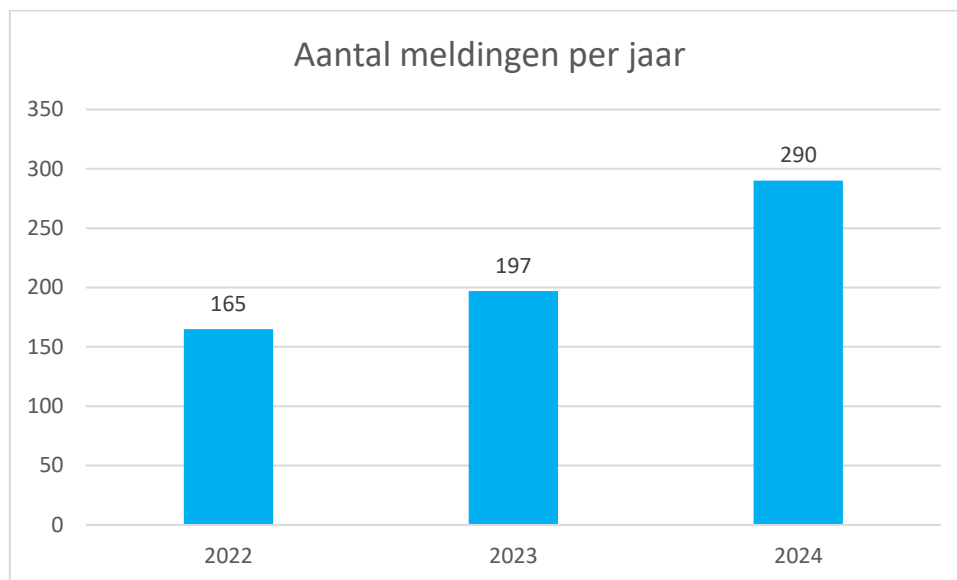
Halverwege het jaar is een nieuwe versie van het TIM-systeem geïmplementeerd. Hierdoor kunnen de contactpersonen van aangesloten organisaties hun eigen meldingen inzien en beheren.

Afgelopen jaar is fors geïnvesteerd in de relaties met de ketenpartners. Ter voorbereiding op de implementatie van het nieuwe systeem hebben we een bijeenkomst georganiseerd waarbij alle contactpersonen met elkaar kennis hebben gemaakt en er samenwerkingsafspraken zijn gemaakt. Als regisseurs zien we dat hierdoor laagdrempelig contact is ontstaan en er makkelijker onderling wordt afgestemd. Onderdeel van deze samenwerkingsafspraken is een financiële bijdrage van de ketenpartners aan het TIM-systeem.

Binnen de keten zien we een aantal onderwerpen die organisatie-overstijgend zijn en regelmatig terugkomen. We organiseren daarom vier keer per jaar een TIM-overleg met de ketenpartners om deze onderwerpen te bespreken. In het najaar van 2024 heeft dit overleg voor het eerst plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit overleg hebben de aangesloten thuiszorgorganisaties besloten hun protocollen ten aanzien van verzorging van patiënten in ernstig vervuilde thuissituaties gelijk te trekken.

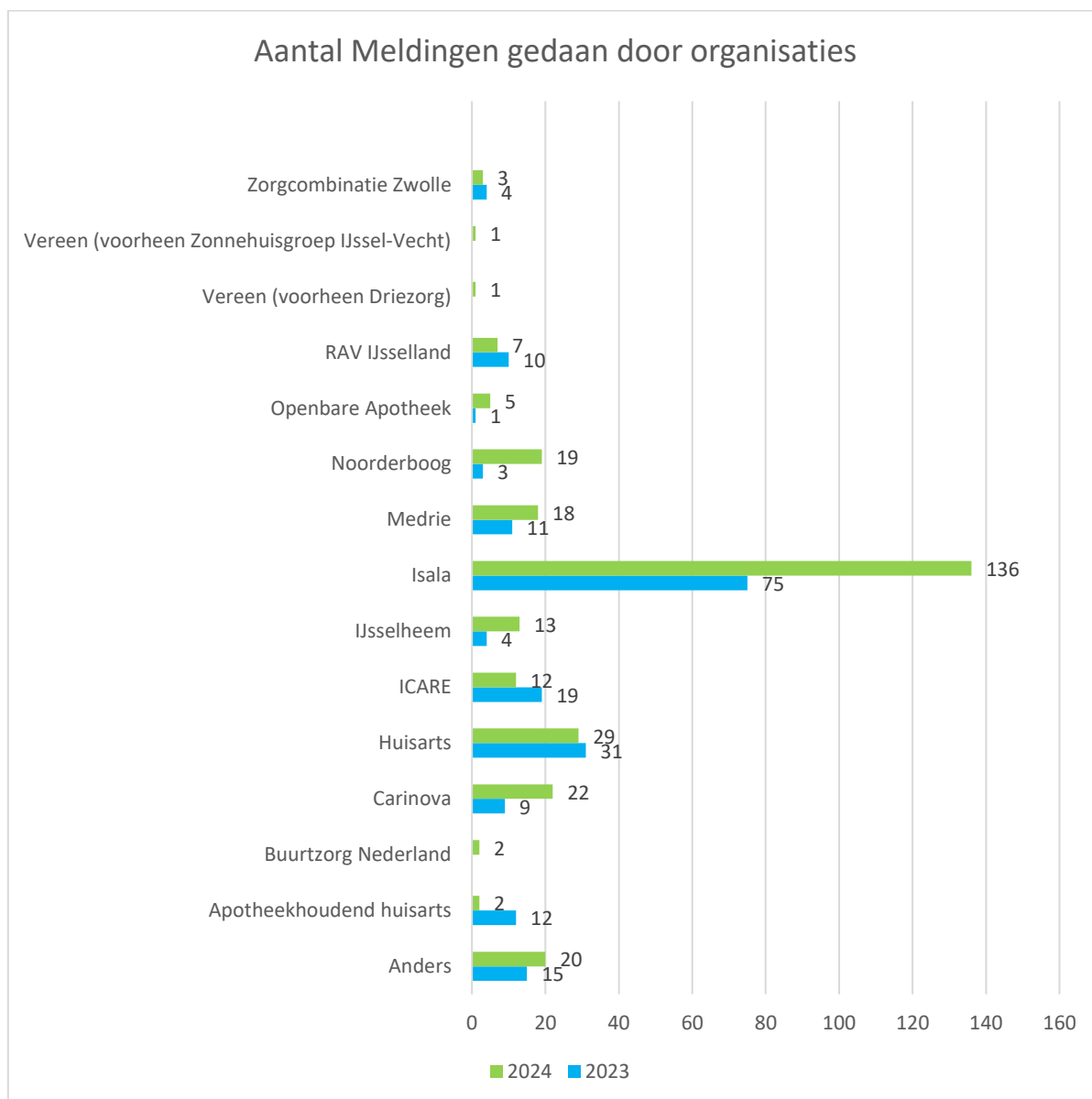
## 1. Aantal meldingen

In 2024 zijn 290 meldingen gedaan. Dat is een toename van bijna 50% ten opzichte van 2023. De verwachting is dat deze aantallen zullen gaan toenemen omdat in 2025 een groot aantal regionale thuiszorgorganisaties gaat aansluiten bij het transmuraal incident melden.



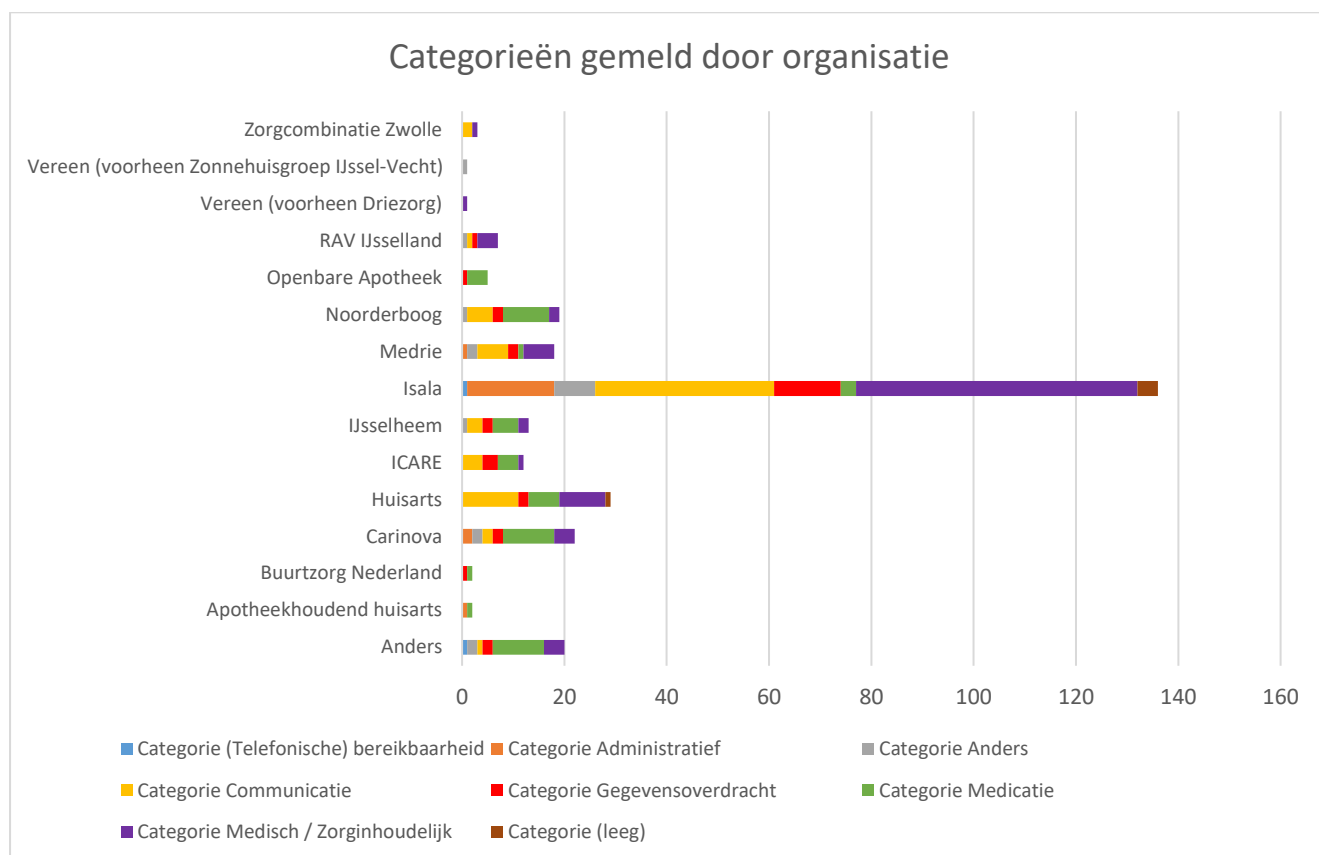
## 2. Aantal meldingen per organisatie

47% van de meldingen zijn door Isala gedaan (136 meldingen). 10% van de meldingen komt van de huisartsen (29 meldingen). 7,5% van Carinova (22 meldingen). Onder de categorie 'anders' zijn incidentele meldingen gedaan van organisaties die (nog) niet aangesloten waren.



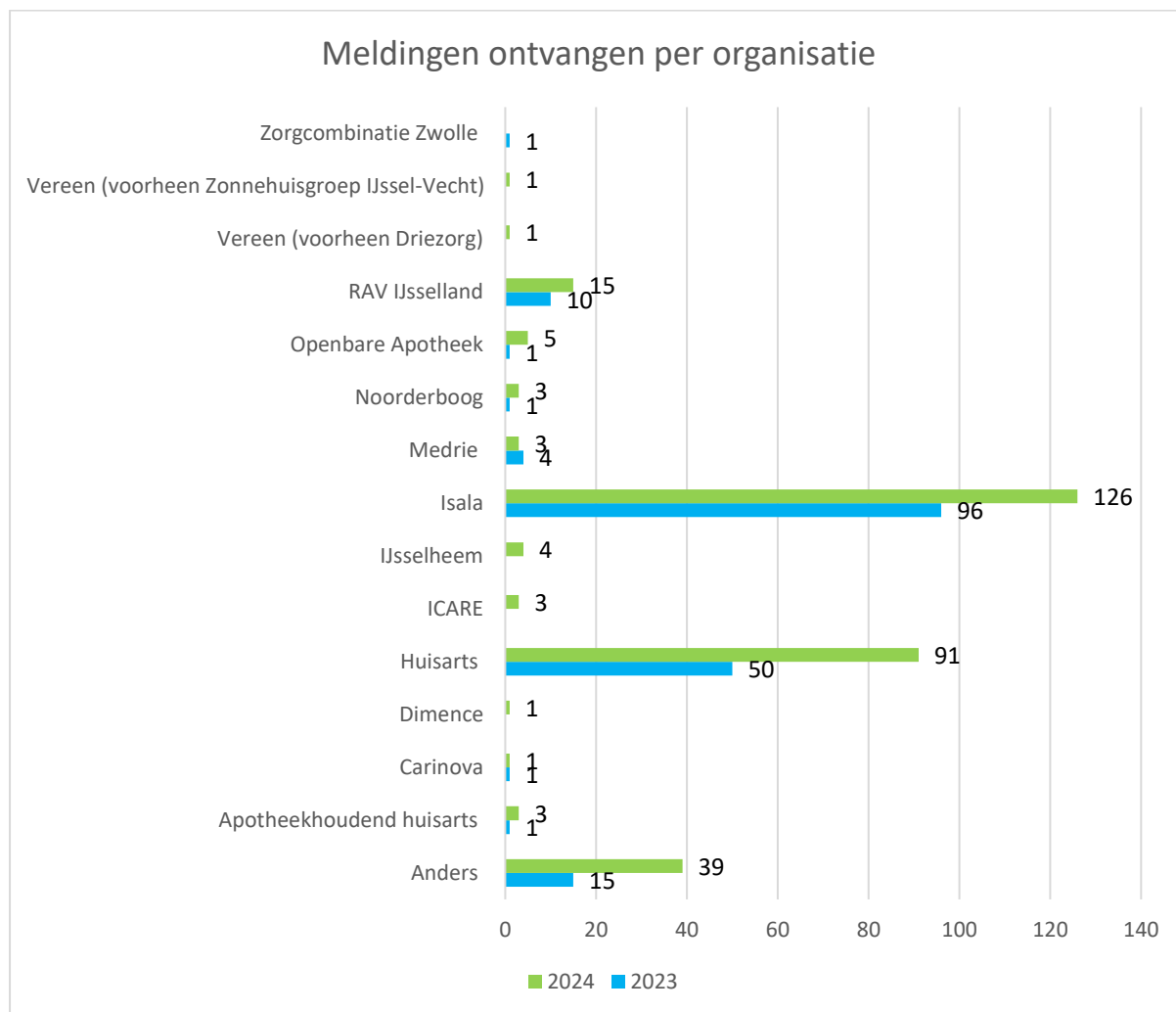
### 3. Categorieën gemeld door organisaties

Een deel van de toename van het aantal meldingen door Isala wordt verklaard door de meldingen van de medische beeldvorming. Regelmatig wordt er een aanvraag gedaan voor een onderzoek waarbij een onjuiste vraagstelling wordt gedaan of niet-relevante informatie over de patiënt wordt gedeeld. Deze kwestie van het delen van niet-relevante informatie is opgepakt door de huisartsen, Medrie en PharmaPartners. In een nieuwsbrief van PharmaPartners is aangegeven dat de episode/het deelcontact eerst door de huisarts moet worden opgeslagen, voordat een verwijzing wordt gemaakt.



#### 4. Aantallen en betrokken organisaties

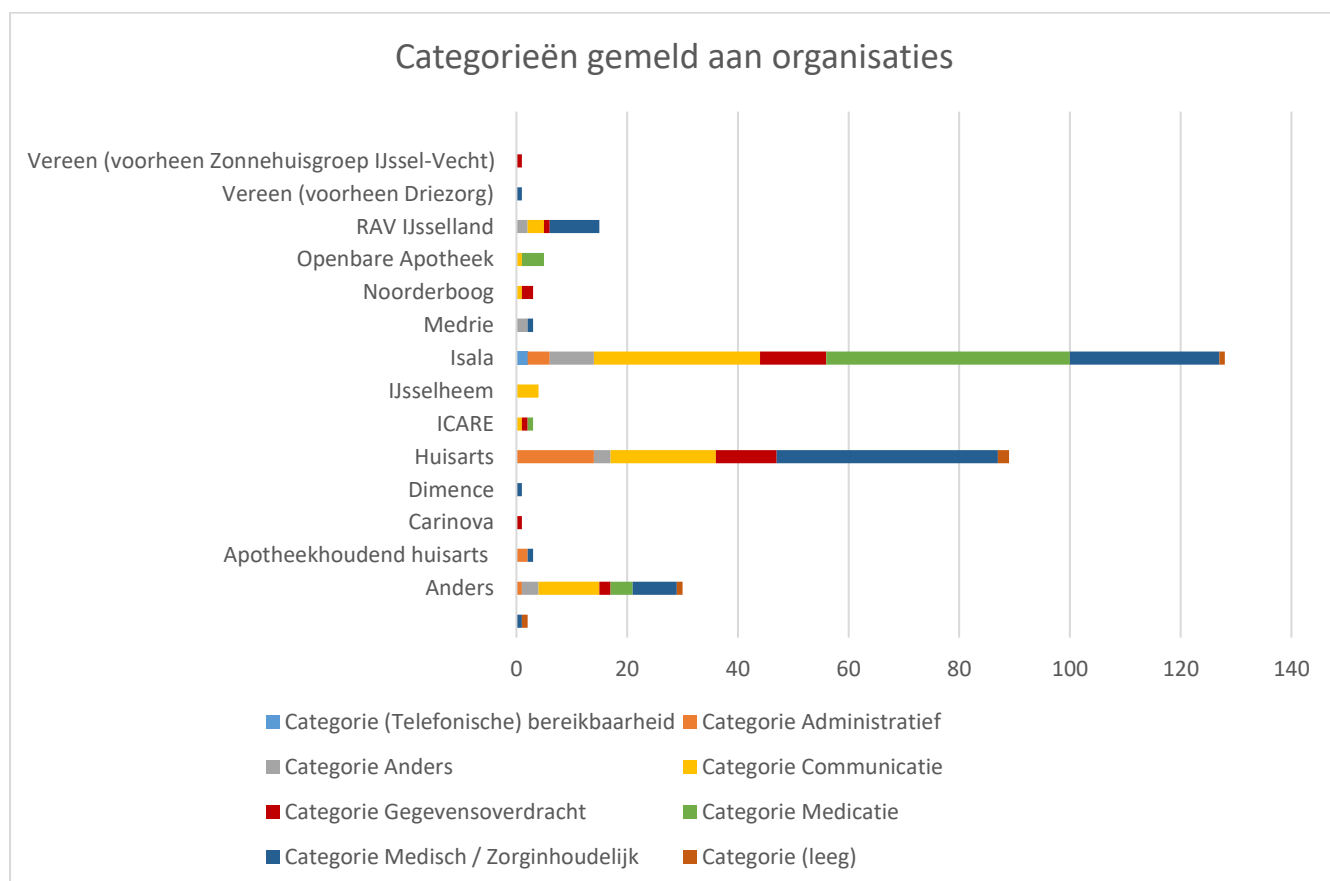
Met name het aantal meldingen aan huisartsen van 50 naar 91 is behoorlijk toegenomen. Deze toename wordt dus grotendeels verklaard door de meldingen vanuit de medische beeldvorming. Ook Isala ontving 30 meldingen extra ten opzichte van 2023.



## 5. Categorieën gemeld aan organisaties

Naar aanleiding van een melding aan Icare heeft het specialistisch team van Icare een opfriscursus gehad in het dubbelchecken van medicatie bij toediening van infuusvloeistoffen.

Bij RAV IJsselland komen veel meldingen binnen die betrekking hebben op de onderlinge communicatie, waarbij het soms ook gaat over attitude. Intern wordt hier extra aandacht aan gegeven. Gelukkig weten we elkaar onderling steeds beter te vinden, wat een mooie ontwikkeling is.

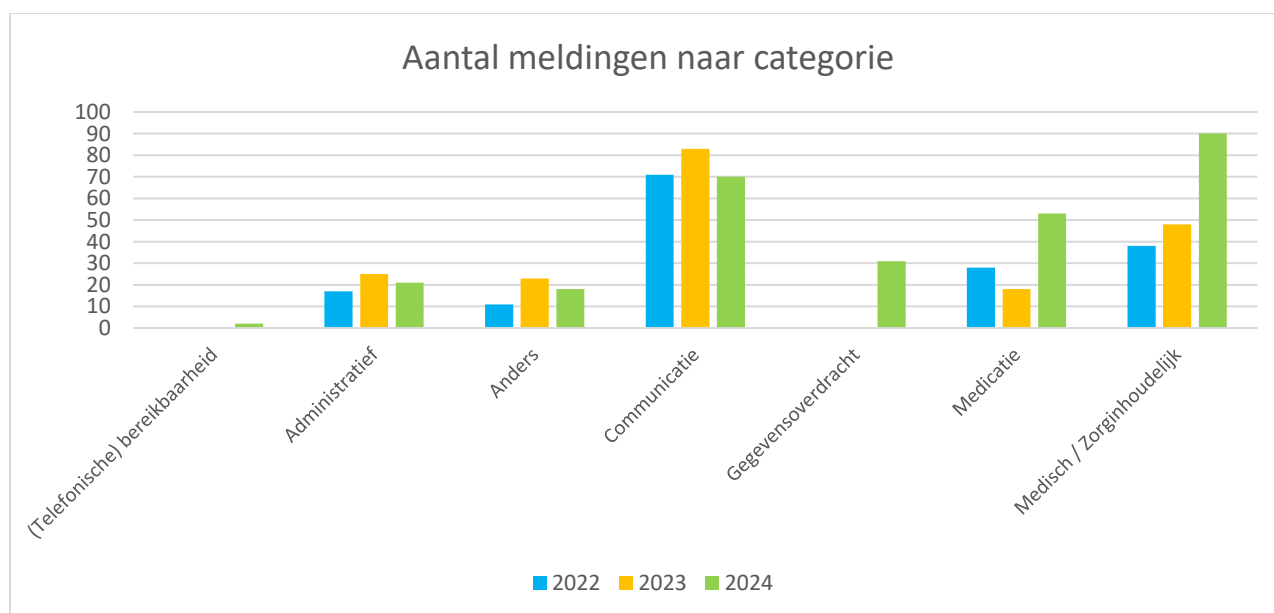


## 6. Categorieën

Door de implementatie van een nieuwe versie van het TIM-systeem zijn de categorieën op het meldformulier aangepast. Er zijn nieuwe categorieën bijgekomen (telefonische bereikbaarheid en gegevensoverdracht). Dit verklaart waarschijnlijk de daling van meldingen met het onderwerp communicatie.

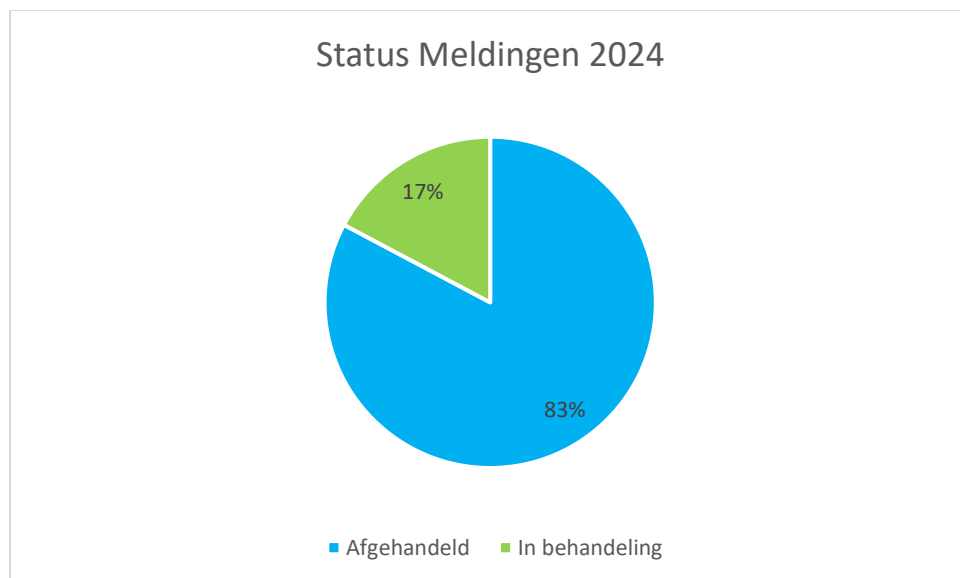
Omdat de melder bepaalt onder welke categorie een melding wordt geplaatst is het lastiger om precies te duiden wat per categorie de belangrijkste onderwerpen zijn. Het ontbreken van een ontslagbrief wordt bijvoorbeeld gemeld onder administratief, medisch inhoudelijk of communicatie.

In het kader van communicatie werd de week van de communicatie georganiseerd. Met ludieke acties zijn de werkafspraken onder de aandacht gebracht.



## 7. Afhandeling van de melding

Het percentage afhandelingen ligt rond de 83%. Als regisseurs hebben we consequent gestuurd op een goede afhandeling en waar nodig een reminder gestuurd of telefonisch contact opgenomen.



## 8. Positieve Incident Meldingen (PIM)

In 2024 ontvingen 10 collega's een compliment van een andere professional. Het ging vaak om collega's die een stapje méér deden waardoor er goed kon worden samengewerkt in complexe situaties. Voorbeelden hiervan zijn: doordat er laagdrempelig werd overlegd en snel werd teruggekoppeld, kon een patiënt toch worden opgenomen bij een uit de hand gelopen thuissituatie of werd er juist een opname voorkomen, of er werd een uitgebreide ontslagbrief geschreven inclusief medisch/ethische overwegingen, waardoor er goede continuïteit van zorg kon worden geboden.



## 9. Ingezette verbeteracties

Voor de onderwerpen die ketenbreed spelen, zetten we als regisseurs verbeteracties in. We doen dit vooral door aan te sluiten bij al bestaande gremia, de meldingen daar onder te aandacht te brengen, te adviseren over verbetermogelijkheden en afspraken te maken over verbetermaatregelen.

Onderstaande meldingen hebben geleid tot verbetertrajecten:

- 1. Niet of te laat verstuurde ontslagbrieven;*  
Het tijdstip van het versturen van ontslagbrieven blijft een terugkerend probleem. Er is in Isala in 2023 een dashboard ontwikkeld om inzicht te geven in de tijdigheid van de verstuurde ontslagbrieven; dit dashboard is inzichtelijk voor alle vakgroepen. Daarnaast loopt er een pilot bij de vakgroepen interne en neurologie. Helaas zien we het aantal meldingen van niet of te laat ontvangen ontslagbrieven niet afnemen. We zullen dit opnieuw onder de aandacht van het stafbestuur brengen.
- 2. Onvolledige/geen of verkeerde medicatie-overdracht bij patiënten die door meerdere specialisten behandeld worden;*  
Het aantal meldingen rondom medicatie is toegenomen, met name rondom de toediening van insuline. Deze meldingen zijn onder de aandacht gebracht van het transmurale medicatieteam. Daarnaast wordt in het voorjaar 2025 een TIM-overleg georganiseerd waarbij het thema medicatie centraal staat.
- 3. Onduidelijkheid over het hoofdbehandelaarschap/verantwoordelijkheid;*  
Er is een actief beleid gevoerd naar ketenpartners om te melden. We zien daardoor een toename van het aantal meldingen door specialisten ouderengeneeskunde aan Isala. Als patiënten worden overgeplaatst voor tijdelijke revalidatie wordt vaak de eigen huisarts geïnformeerd met een ontslagbrief, maar de specialist ouderengeneeskunde wordt hier niet automatisch in meegenomen. Binnen Isala zijn we naar aanleiding van deze melding bezig om een proces in te richten om de ontslagbrief naar alle belanghebbenden te verzenden.
- 4. Geen/onvoldoende gebruik van het protocol verpleegkundige overdracht bij ontslag van patiënten;*  
Een groot deel van de meldingen in de categorie verpleegkundig-inhoudelijke zorg aan Isala gaan over de verpleegkundige overdracht. Het gaat daarbij over onvolledige overdrachten, het niet meegeven van materialen en medicatie en het tijdig verwijderen van infuusnaalden. Als regisseurs hebben we overleg gehad met een vertegenwoordiging van de verpleegkundigen in het platform kwaliteit en hebben we met elkaar nagedacht over hoe de verpleegkundige overdrachtmomenten kunnen worden verbeterd.
- 5. Ontbreken van goede afspraken over acute opvang van psychiatrische patiënten;*  
We zijn als regisseurs in overleg met ketenpartners over ernstig verwarde psychiatrische patiënten. We krijgen steeds meer meldingen over deze patiëntencategorie vanuit alle onderdelen van de keten (huisartsen, RAV, SEH en psychiaters van Isala).

6. *Ongewild meesturen van AVG-gevoelige informatie in aanvraag voor diagnostiek;*  
We zagen in 2024 een grote toename van meldingen rondom aanvragen van diagnostiek. Er werd ongewild privacygevoelige informatie meegestuurd in de aanvraag. Als regisseurs hebben we middels contactpersonen hiervan melding gemaakt bij ZorgDomein en PharmaPartners. Het aantal meldingen in deze categorie is dalend.

## **10. Doelstellingen in 2025**

- Onder de aandacht brengen van ketenbrede TIM-meldingen, adviseren van en maken van werkafspraken met bestaande gremia.
- Viermaal per jaar themaoverleg in de keten op basis van TIM-meldingen
  - Q1 Medicatie
  - Q2 Medisch/zorginhoudelijk
  - Q3 Gegevensoverdracht
  - Q4 Communicatie
- Informeren en trainen van de contactpersonen van nieuwe deelnemende organisaties.
- Stimuleren van het maken van een Positieve Intercollegiale Melding (PIM) en goede voorbeelden delen.

Regisseurs TIM/PIM

Jaap Stomphorst en Leoni van Engelen