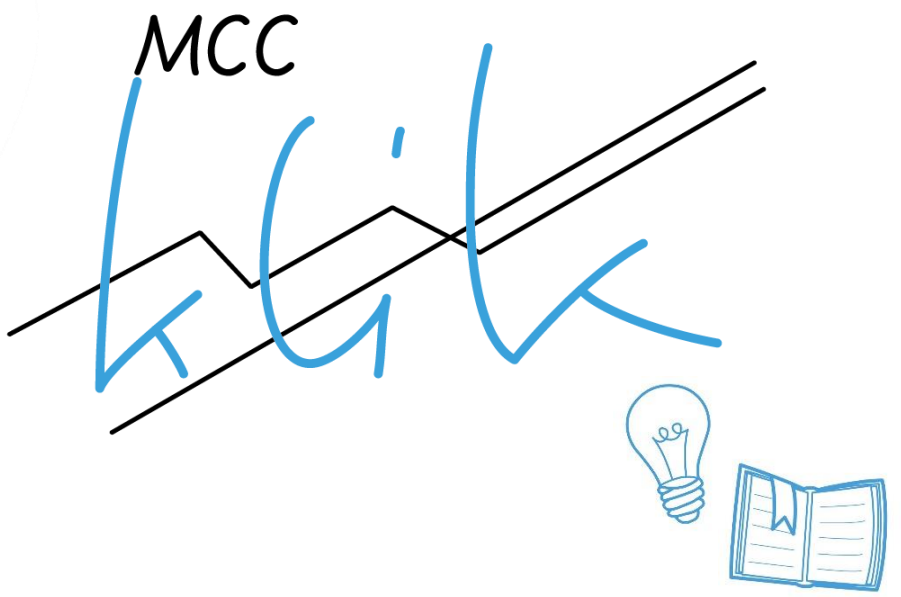


JAARVERSLAG MCC KLIK 2021



In 2021 heeft MCC Klik de draad weer opgepakt nadat door de COVID-19-pandemie alles op een laag pitje was komen te staan. 14 werkafspraken zijn herzien en er zijn 3 nieuwe werkafspraken gemaakt. We hebben een mooie start gemaakt met de implementatie van de Interline nieuwe stijl en het ontwikkelen van een Webinar on demand en we zijn gaan nadenken hoe we concreter invulling willen gaan geven aan onze doelstellingen.

In dit jaarverslag zullen we de ontwikkelingen van 2021 schetsen, waarbij de hernieuwde visiepunten als leidraad gelden.

In 2021 heeft MCC Klik de volgende doelstellingen geformuleerd. Deze zijn besproken en goedgekeurd in het Bestuurlijk Overleg (stakeholders).

1. MCC Klik is hét orgaan voor regionale samenwerkingsafspraken in de regio Zwolle en Meppel. Alle werkafspraken tussen huisartsen, medisch specialisten, apothekers en overige zorgverleners in de 1^{ste} lijn worden ontwikkeld door, afgestemd met en geborgd door MCC Klik. Deze werkafspraken zijn een lokaal/regionale uitwerking van de landelijke evidence-based, mono- en multidisciplinaire richtlijnen.
2. MCC Klik wil een duidelijke rol in transitie en implementatie van zorg en partner zijn in regionale overlegstructuren.
3. MCC Klik zet zich in voor kwaliteitsbevordering van de samenwerking, door het coördineren en analyseren van incidenten (TIM) en deze te gebruiken als stuurinformatie voor projecten die als doel hebben een veiliger samenwerking te realiseren.
4. MCC Klik stimuleert de samenwerking en kennisuitwisseling tussen professionals zodat korte lijnen, draagvlak en onderling vertrouwen ontstaat in de samenwerking tussen huisartsen, medisch specialisten, apothekers en overige zorgverleners in de 1^{ste} lijn.

In 2022 gaan wij ons opnieuw inzetten voor mooie werkafspraken, inspirerende nascholingen en verduurzamen van de werkafspraken in een breder werkveld.

Namens het hele team MCC Klik, veel leesplezier!

Personele bezetting in 2021:

Mevrouw J.M. (Joke) Schutte
Algemeen Coördinator



Mevrouw S.M. (Suzanne) Witteveen-Pronk
Transmuraal Coördinator



De heer R. (Roeland) de Wilde
Algemeen Coördinator



Mevrouw A.H.M. (Anja) Jong
Secretaresse



VACATURE!

De heer G.J. (Gijs) Ruijs
Algemeen Coördinator



Mevrouw A.I. (Anje) Hendriks-van Lohuizen
Secretaresse



De heer H.C.T. (Dirk) Branbergen
Coördinator Ochtendspits



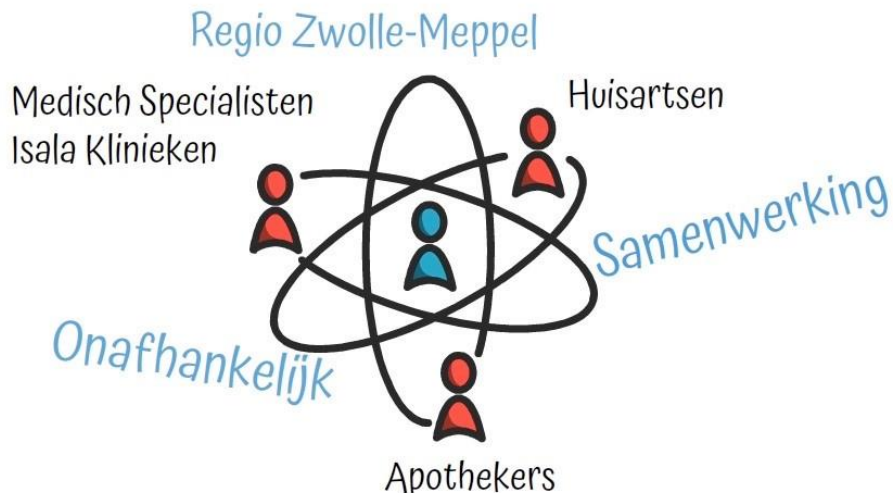
Er zijn verschillende personele wisselingen geweest, te weten:

Het vertrek van Herman Gerritsen per 1 april en Roeland de Wilde per 1 december en de komst van Suzanne Witteveen per 1 april en Gijs Ruijs per 1 juli 2021.

Daarnaast is er uitbreiding van secretariatsuren gekomen waardoor MCC Klik een tweede secretaresse kon verwelkomen. Anje Hendriks is gestart per 1 oktober 2021.



DOELSTELLING 1



MCC Klik is hét orgaan voor regionale samenwerkingsafspraken in de regio Zwolle en Meppel. Alle werkafspraken tussen huisartsen, medisch specialisten, apothekers en overige zorgverleners in de 1^{ste} lijn worden ontwikkeld door, afgestemd met en geborgd door MCC Klik. Deze werkafspraken zijn een lokaal/regionale uitwerking van de landelijke evidence-based, mono- en multidisciplinaire richtlijnen.

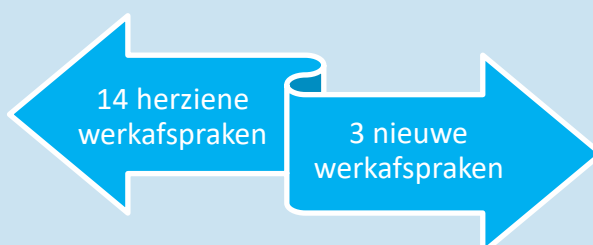
Herziene Werkafspraken 2021

Mammacarcinoom
Dementie
Medische Microbiologie - gastro-enteritis
Medische microbiologie - kinkhoest
Medische microbiologie - serologie
UWI bij kinderen
Orthopedie Schouder
Orthopedie Heup
Orthopedie Knie
Astma
Reumatologie - artritis
Reumatologie - jicht artritis
Reumatologie - arteritis temporalis
Reumatologie - polymyalgia reumatica

Nieuwe werkafspraken 2021

POST-COVID-19
SGLT2-remmers
Teleconsultatie

In de tweede helft van het voorjaar 2021 zijn de werkgroepen weer opgestart. Aan een aantal werkafspraken is de laatste hand gelegd, waarna nieuwe onderwerpen konden worden opgepakt. De focus van de werkafspraken is steeds meer komen te liggen op taakverdeling, verwachtingen naar elkaar en het maken van echt regionale afspraken.



Het eerste half jaar van 2021 stond nog steeds in het teken van de COVID-19-pandemie waardoor de Interlines digitaal aangeboden werden. Alle abonneementhouders hebben zo gelegenheid gehad deze Interlines te volgen. Onderstaande Interlines zijn op deze wijze afgerond:

- Urologie
- Slaapwaakstoornissen
- Langdurige pijn
- Spoed Eisende Hulp
- Osteoporose en schildklierafwijkingen

Prettig samenwerken met professionals in de regio is één van de speerpunten van MCC Klik. Zo is de herziene werkafpraak Dementie gepresenteerd in de nascholing Dementie van Medrie. Daarnaast zoekt MCC Klik samen met het scholingsbureau van Medrie, de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH) en Isala Academie ook naar andere manieren om werkafspraken te bespreken met professionals in de regio en deze ook te implementeren. Een mooi voorbeeld hiervan is de werkafpraak astma. Deze zal middels een fysieke nascholing via de WDH en door MCC Klik via een webinar aangeboden worden in 2022.

Een mooie snelle samenwerking zagen we tot stand komen tijdens de COVID-19-pandemie tussen de verschillende specialismen. Dit resulteerde in de werkafpraak Post-COVID-zorg. Op 17 maart 2021 werd deze bijzonder snel geïmplementeerd in de vorm van een webinar. Om een grotere groep huisartsen te kunnen bereiken is besloten deze werkafpraak verder te implementeren via een webinar on demand. In december is ter voorbereiding op dit webinar een pilotsessie georganiseerd. In 2022 zal dit webinar on demand live gaan.

Ochtendspits

De Ochtendspits is in Zwolle ontwikkeld en ondersteunt de implementatie van de werkafspraken. Alle aan Interline deelnemende huisartsen krijgen daarbij tweemaal per week 's morgens een mail met een medische vraag en meerkeuze antwoorden. Na het kiezen van een antwoord verschijnt direct het juiste antwoord met een korte toelichting en referenties. De vragen worden door MCC Klik zelf ingevoerd en slaan veelal terug op gegeven Interlines, Warffum-cursussen of WDH-cursussen.



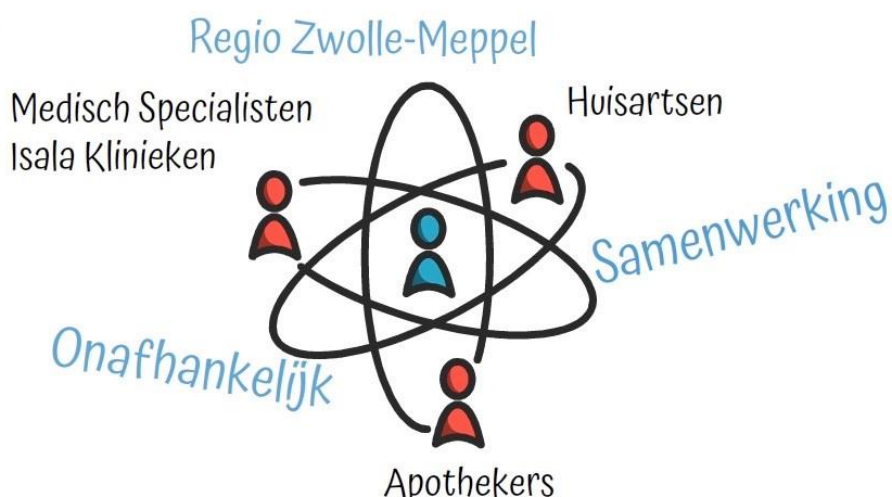
Creëren van draagvlak

Een helder en gezamenlijk breed gedragen fiattering van de werkafspraken is essentieel voor een goede samenwerking tussen huisartsen en specialisten.

In september is een plan gepresenteerd in de Regioraad om draagvlak ten aanzien van de werkafspraken bij de huisartsen te creëren en te borgen. De werkafspraken worden informerend en ter accordering naar de Regioraad gestuurd om gelezen en besproken te worden. Wanneer er nader te bespreken bezwaren zijn ten aanzien van een werkafpraak, kan de betreffende HAGRO deze bezwaren als actief vergaderpunt inbrengen.



INTERLINE nieuwe stijl



Gebleken is dat de nascholingsvorm die van 2009 tot 2020 toegepast werd, niet meer toekomstbestendig is. Deze vorm van nascholing, waarin docenten langs de verschillende HAGRO's gingen, zorgde voor een té lange doorlooptijd om tot een volledige implementatie te komen (gemiddeld 2,5 jaar na het maken van een nieuwe werkafspraken).

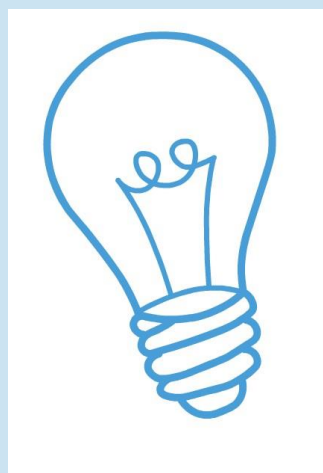
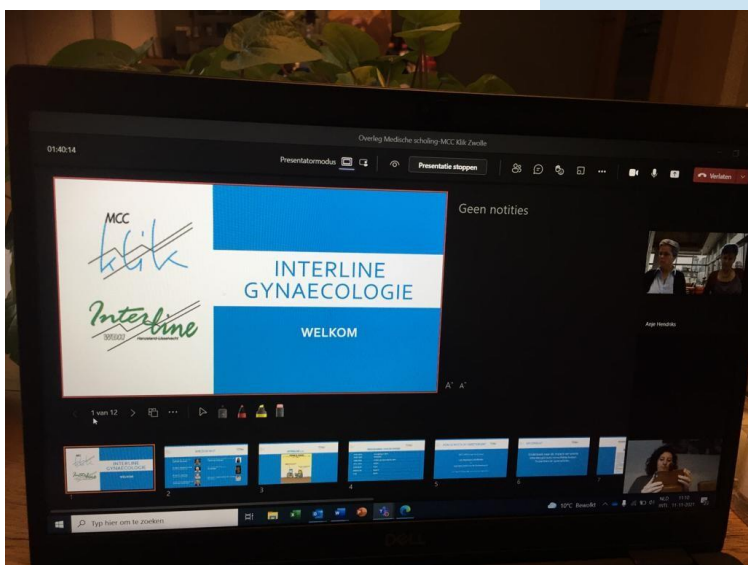
Met de wens tot het verkorten van de implementatietijd, de wens om de impact van de werkafspraken te gaan meten/evalueren, meer betrokkenheid van medische specialisten en de veranderingen in secretariële ondersteuning heeft MCC Klik een voorstel voor Interline nieuwe stijl gepresenteerd. Hierin heeft MCC Klik de wensen van collegae meegenomen.

Interline nieuwe stijl:

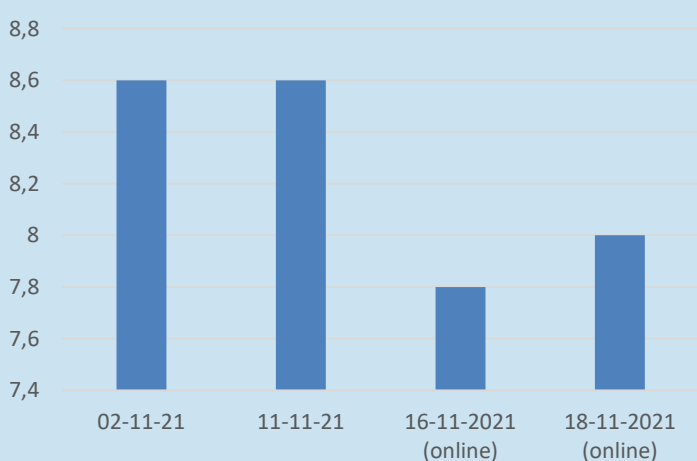
Tweemaal per jaar organiseert MCC Klik een fysieke nascholing voor huisartsen en eenmaal per jaar een online bijeenkomst in de vorm van een webinar. Bij het inplannen worden de HAGRO's zoveel mogelijk bij elkaar gelaten. De interactie en ontmoeting tussen huisarts en specialist evenals de vorm van de Interline, via casuïstiek, blijven behouden.

De start is gezamenlijk met een maaltijd, gevolgd door een introductie, waarna de huisartsen met hun eigen Interlinegroep uiteengaan (4 groepen per avond). Iedere Interlinegroep krijgt een eigen zaal. Per zaal sluit één specialist van de vakgroep en één huisarts van de werkgroep aan. Er worden twee tot drie casussen besproken volgens de bekende methode. Tijdens de sessies is er ook gelegenheid tot het stellen van vragen. Na de pauze zullen de specialisten en huisartsen wisselen van zaal. Op deze manier ontmoeten de huisartsen verschillende specialisten van de vakgroep.

Vervolgens worden er opnieuw twee tot drie nieuwe casussen besproken.



Gemiddeld cijfer Interline nieuwe stijl

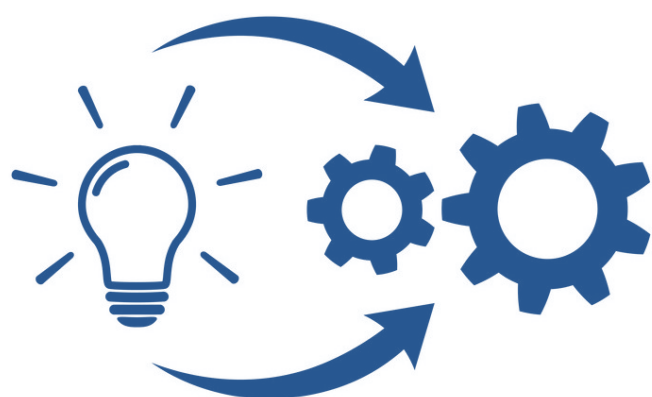


In het najaar van 2021 hebben we de Interline Gynaecologie gepresenteerd volgens deze nieuwe stijl.

Bijeenkomst 1 en 2 van deze Interline zijn op locatie gegeven. Bijeenkomst 3 en 4 werden in verband met de oplopende positieve COVID-19 aantallen, de reacties vanuit onze achterban en de besluitvorming vanuit de overheid, online aangeboden.

De casuïstiek sessies werden goed ontvangen en beoordeeld als zeer praktijkgericht, interactief en onder goede begeleiding van de werkgroep Gynaecologie.

DOELSTELLING 2



MCC Klik wil een duidelijke rol in transitie en implementatie van zorg en partner zijn in regionale overlegstructuren.

Dat samenwerking en overheveling van zorg niet altijd zo makkelijk is als het op papier lijkt, blijkt uit verschillende onderzoeken. Zo is er onder andere veel onduidelijkheid bij de verschillende spelers over 'Wat is dan de juiste zorg?' en 'Wat is dan de juiste plek?'. Er zal ook in de regio Zwolle/Meppel nog veel overleg en afstemming nodig zijn voordat we écht de juiste zorg op de juiste plek hebben georganiseerd. Naast de inhoudelijke uitdagingen bestaan ook veel praktische belemmeringen, zoals de investering in tijd en geld. Het belang van goede samenwerkingsafspraken is daarom groter dan ooit.

TRANSMURAAL WERKEN



In eerste instantie hebben we goedkeuring gekregen om te onderzoeken of er een rol weggelegd was voor MCC Klik in het huidige transitie speelveld. Hierover hebben we een uitgebreid verslag geschreven en aangeboden aan de leden van het Bestuurlijk Overleg. De conclusie is als volgt: Op dit moment is er geen structurele bijdrage van MCC Klik in de transitie van zorg in de eerste en tweede lijn voor de regio Zwolle, omdat een gezamenlijk proces ontbreekt. We hebben onze begroting voor 2022 hierop aangepast.

Overlegstructuren

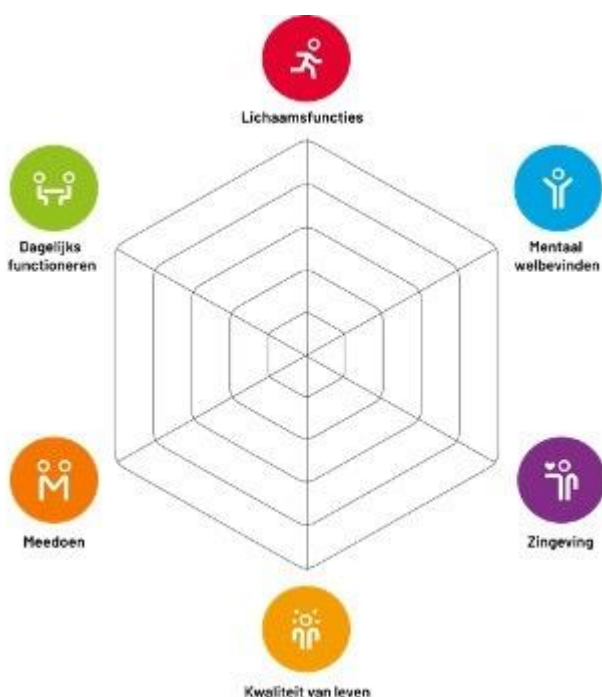
In 2021 zijn we aanwezig geweest bij of hebben we contact gehad met meerdere regionale overlegstructuren, denk aan: JZOJP, Overleg Diagnosepunt, Connected Care Center, de Careketens van Isala, De Coöperatieve Apothekers Vereniging regio Zwolle, de Regionale Zorg Alliantie en waar mogelijk en noodzakelijk ook bij andere nieuwe initiatieven.

Project Coördinatie van Zorgnetwerken

Met Proscop, (zorg)professionals uit de eerste lijn, welzijnsorganisaties en uit diverse vakgroepen bij Isala is de wens uitgesproken om de vindbaarheid en samenwerking binnen zorg en welzijn voor mensen met een chronische aandoening - exclusief ketenzorg - in de regio Zwolle te verbeteren en daarmee onderling betere werkafspraken te maken.

Vanuit MCC Klik zien we dit als een mooie ontwikkeling, waar we graag aan willen bijdragen. Om meer inzicht te krijgen in de behoefte vanuit het werkveld rondom deze vindbaarheid en samenwerking met betrekking tot mensen met een chronische aandoening is er een enquête gemaakt.

Het vervolg van dit project volgt in 2022.



Aankondiging: Webinar on demand

In december 2021 hebben we een start gemaakt met het onderzoeken van een nieuwe vorm van implementatie, namelijk het verzorgen van een Webinar on demand.

Het doel van deze vorm is dat de abonenthouder het webinar zelf kan bekijken op een voor hem/haar gepast moment, het webinar kan bekeken worden met de eigen praktijk, met de eigen Interlinegroep, maar ook met andere disciplines in de wijk/het dorp. In 2022 wordt hier concreet handen en voeten aan gegeven.



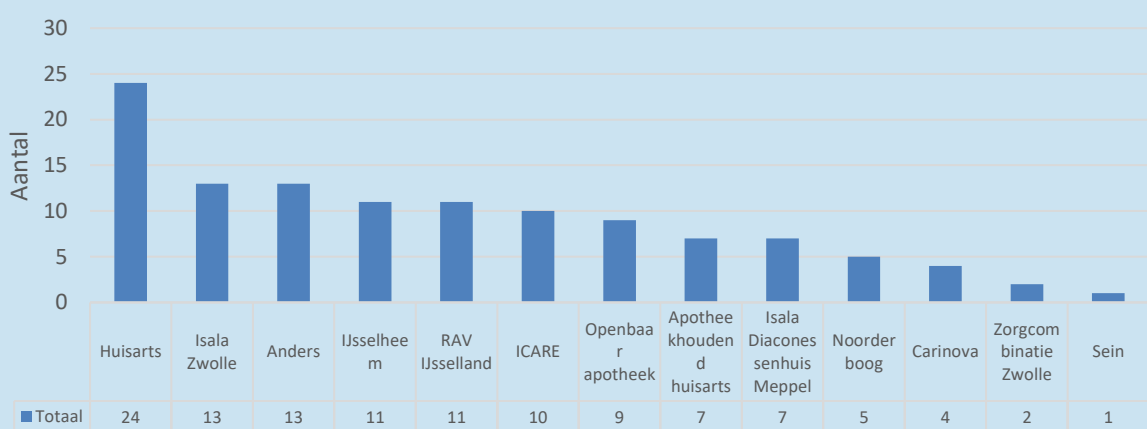
DOELSTELLING 3



MCC Klik zet zich in voor kwaliteitsbevordering van de samenwerking, door het coördineren en analyseren van incidenten (TIM) en deze te gebruiken als stuurinformatie voor projecten die als doel hebben een veiliger samenwerking te realiseren.

MCC Klik neemt de coördinatie TIM (Transmuraal Incident Melden) en PIM meldingen (Positieve Intercollegiale Melding) over van het Zwols Veiligheidsnetwerk. De leden van Zwols Veiligheidsnetwerk zijn begin 2021 benaderd over de voortzetting van het netwerk. Dit omdat er, afgezien van TIM, geen acties vanuit het netwerk ondernomen zijn. Alle deelnemers gaven aan geen meerwaarde te zien in voortzetting van het netwerk, er zijn andere netwerken opgericht waardoor organisaties in verbinding staan met de juiste partners. De aantekening hierbij was dat TIM behouden moest blijven. De meerwaarde zit in de mogelijkheid om laagdrempelig incidenten onder de aandacht te brengen en structurele problemen aan te kunnen pakken. TIM onderbrengen bij MCC Klik werd door iedereen als een goede oplossing gezien.

Melders TIM 2021



MCC Klik zet TIM om in een kwaliteitsverbetertraject

Via TIM en bij de contactpersoon eerstelijns van Isala, Nienke van Vliet, kwamen veel signalen binnen dat huisartsen niet binnen 24 uur een (voorlopige) ontslagbrief ontvingen. Daarop zijn Joke Schutte en Nienke van Vliet in gesprek gegaan met Marc van der Loos van het stafbestuur Isala. Om inzicht te krijgen in het probleem en een analyse te kunnen doen, hebben Marc en Nienke aan de afdeling bedrijfsinformatie van Isala gevraagd om een dashboard te maken waarop per specialist en specialisme te zien is, hoeveel patiënten zijn ontslagen en in welk percentage binnen 24 uur een (voorlopige) ontslagbrief is gestuurd. Dit dashboard is vervolgens gevalideerd bij de specialismen interne geneeskunde en neurologie. Ook is kwaliteitsspecialist Mirjam van Kesteren begonnen met nadere analyses n.a.v. de gegevens op het dashboard bij deze twee vakgroepen om te analyseren welke oorzaken het gevolg zijn van het te laat versturen van de ontslagbrieven en welke verbeteracties ingezet kunnen worden. In 2022 kan dit vervolgens bij alle specialismen worden ingevoerd.

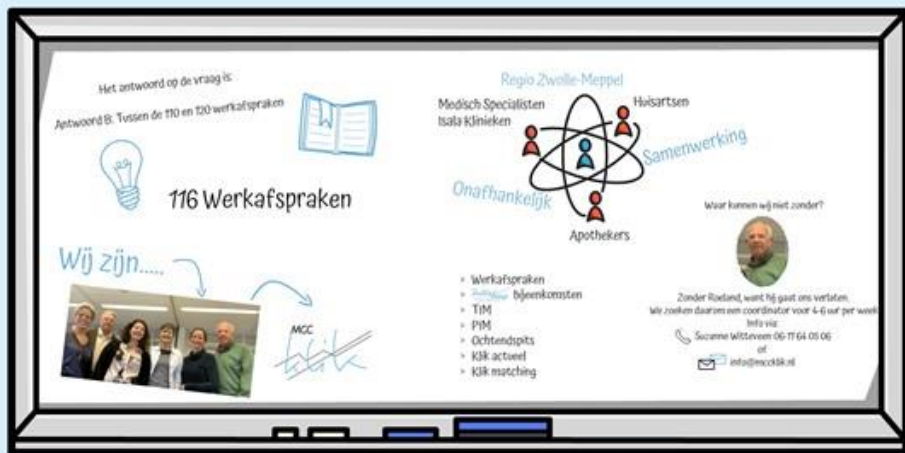
Het stafbestuur wil hier een Kritieke Prestatie Indicator (KPI) van maken voor alle specialismen.



TIM of PIM kun je veilig melden via het formulier op de website www.mccklik.nl



DOELSTELLING 4



Meer informatie vindt u op www.mcc-klik.nl

MCC Klik stimuleert de samenwerking en kennisuitwisseling tussen professionals zodat korte lijnen, draagvlak en onderling vertrouwen ontstaat in de samenwerking tussen huisartsen, medisch specialisten, apothekers en overige zorgverleners in de 1^{ste} lijn.

Website en App MCC Klik

In 2021 hebben wij een start gemaakt met kijken welke mogelijkheden er zijn om de website te vernieuwen en aan te passen aan de huidige tijd. Naast de werkafspraken en de Wie is Wie telefoonlijsten is de website ook een belangrijk medium in de kennisuitwisseling tussen huisartsen, specialisten en apothekers.

Klik Matching

'Een kijkje in elkaars keuken'. MCC Klik heeft deze vorm van informele intervisie nieuw leven ingeblazen door matching van specialisten en huisartsen te faciliteren. In verband met de Covid-19-pandemie is dit voor 2021 niet actief opgepakt.

Zwelse nieuwe

Ook in 2021 heeft in verband met de Covid-19-pandemie dit kennismakingsevent digitaal plaatsgevonden. In de maanden november en december zijn hiervoor de Ochtendspitsmomenten gebruikt. Van onze bijdrage hebben wij een VideoScribe gemaakt, zie afbeelding bovenaan.

Klik actueel

MCC Klik levert maandelijks een bijdrage aan deze digitale nieuwsbrief. Joke Schutte heeft in december 2021 de redactiewerkzaamheden van Roeland de Wilde overgenomen. Klik actueel wordt goed gelezen.

Verzamelsite FMCC

In 2021 hebben wij meegedacht met Federatie Medisch Coördinerende Centra (FMCC) hoe we de informatie-uitwisseling tussen MCC's kunnen bevorderen. Er is gestart met een Trello board om de uitwisseling makkelijker te maken. De lancering hiervan vindt in 2022 plaats.

Jaarplan 2022

Voor 2022 heeft MCC Klik de volgende plannen. De belangrijkste is de uitvoering van de visie voor MCC Klik tot en met 2025. Hieronder een aantal concrete doelen:

Onderwerp	Planning voor 2022
Werkafspraken	Op dit moment bekend, communicatie, DVT, KCL-Anemie, Radiologie, DM type 2, KNO, atriumfibrilleren, ergometrie, SOLK, chronische vermoeidheid, antistolling en vast nog meer in het loop van het jaar.
Implementatie in vorm van scholing	<input type="checkbox"/> Webinar Post-COVID-zorg <input type="checkbox"/> Interline Reumatologie/Dermatologie <input type="checkbox"/> Webinar Astma <input type="checkbox"/> Interline Keel-, neus- en oorheelkunde <input type="checkbox"/> Nascholing cardiologie i.s.m. vakgroep en Isala Academie <input type="checkbox"/> Nascholing najaar 2022 voor werkafspraken
Ochtendspits	<input type="checkbox"/> Redactieleden werven en nieuwe structuur van vragen aanleveren.
Website	<input type="checkbox"/> Vernieuwen van de website, meer overzicht, werkafspraken overzichtelijker in gebruik maken.
Draagvlak regio's buiten Medrie Zwolle	<input type="checkbox"/> Plan opstellen voor meer draagvlak in overleg met betrokken partijen.
Draagvlak bij specialisten	<input type="checkbox"/> Plan maken om alle vakgroepen te benaderen en te bevragen.
Regio Meppel	<input type="checkbox"/> In maart volgt de eerste Interline in de Regio. Onderwerp gynaecologie. <input type="checkbox"/> Verder met werven van leden en vermelden van huisartsen in database. <input type="checkbox"/> In Q2 volgt de Interline wondzorg. <input type="checkbox"/> Actief blijven betrekken huisartsen bij werkafspraken. Loopt goed.
TIM/PIM	<input type="checkbox"/> Vindbaarheid vergroten op verschillende websites en invulformulier TIM. <input type="checkbox"/> Terugkoppeling van TIM aan meldende zorgverlener optimaliseren. <input type="checkbox"/> Starten kwaliteitsprojecten: 1 ^e speerpunt is IJsselheem: Zij melden een slechte communicatie, halve overdrachten, medische overdrachten kloppen niet, problemen in de transfer, etc. 2 ^e speerpunt zijn de apothekers: zij ervaren problemen in de communicatie met betrekking tot de herhaalrecepten.
Project Coördinatie van Zorgnetwerken	Verder uitwerken met Proscop, verdiepende gesprekken, bouwen interactietool en oriënteren op sociale kaart regio Isala.
Innovatie implementatie evaluatie en borging	Zie apart document, op te vragen bij info@mccklik.nl
Organisatorisch	<input type="checkbox"/> Duidelijke jaarplanningen maken voor de organisatie <input type="checkbox"/> Mappenstructuur aanpassen <input type="checkbox"/> Database verder opschonen en omzetten naar AFAS <input type="checkbox"/> Vinden collega voor openstaande vacature <input type="checkbox"/> Structuur onderzoeken, Service Level Agreement (SLA) opstellen met stakeholders
Klik Matching	Weer opstarten in tweede helft 2022.



Voor vragen en/of opmerkingen: info@mccklik.nl

