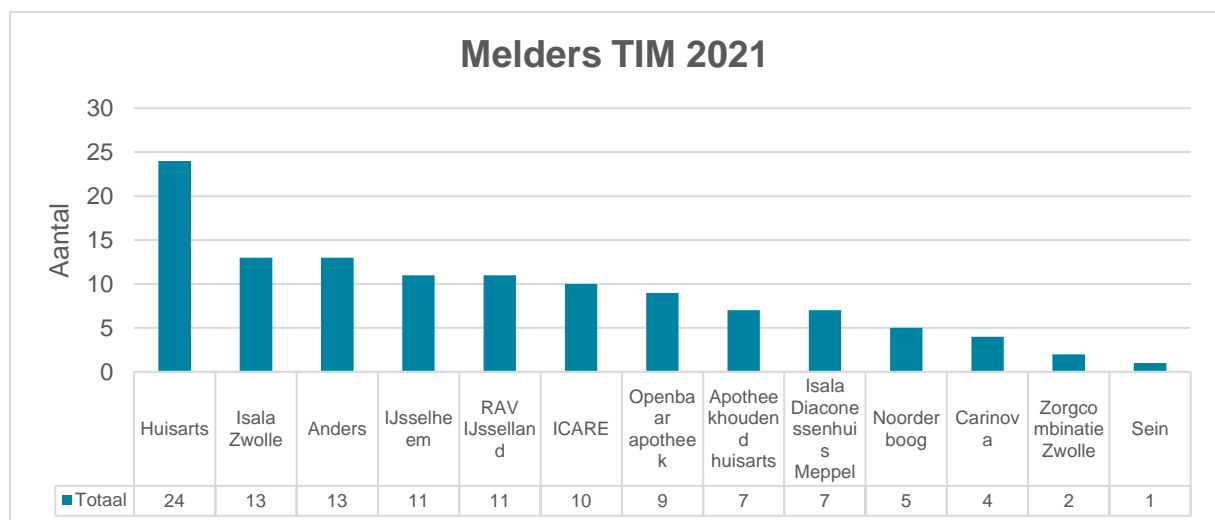


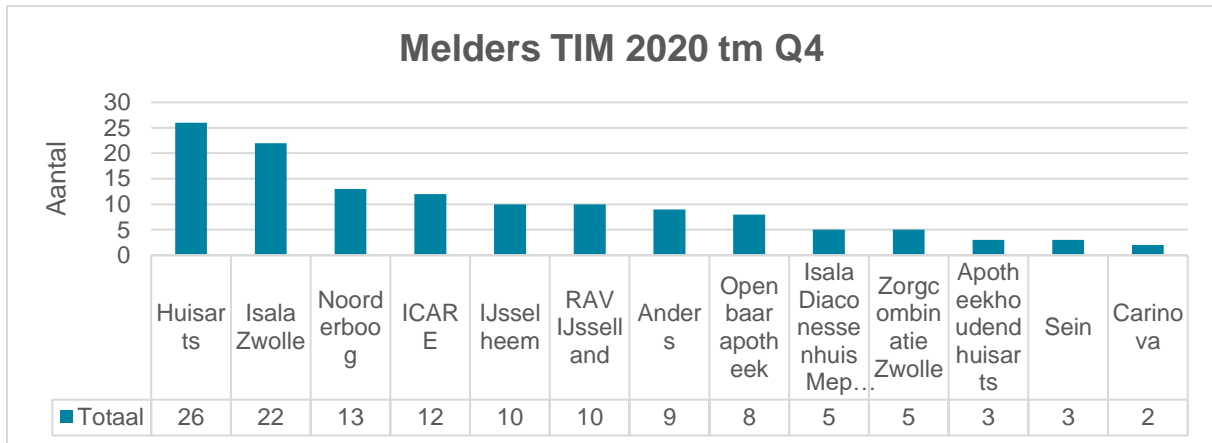
Jaarverslag TIM (ZVN) 2021

De leden van Zwols Veiligheidsnetwerk zijn begin dit jaar benaderd over de voortzetting van het netwerk. Dit omdat er, buiten de TIM, geen acties vanuit het netwerk ondernomen zijn. Alle deelnemers gaven aan geen meerwaarde te zien in voortzetting van het netwerk, er zijn andere netwerken opgericht waardoor organisaties in verbinding staan met de juiste partners. De aantekening hierbij was dat de TIM behouden moest worden. De meerwaarde zit in de mogelijkheid om laagdrempelig incidenten onder de aandacht te brengen en structurele problemen aan te kunnen pakken. De TIM onderbrengen bij MCC werd door iedereen als goede oplossing gezien. Sinds 2015 kunnen zorgverleners incidenten melden. Wij geloven erin dat veranderingen klein beginnen en starten met bewustwording: door de betrokkene te laten zien wat de consequenties zijn van het eigen handelen of de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Dit kan de ene keer leiden tot kleine aanpassingen in een proces dan wel ander gedrag bij de betrokkene(n). Mochten incidenten niet op zichzelf staan, dan wordt een ketenbrede actie ingezet. Ook zien we dat misverstanden in de communicatie weggenomen worden en dat komt de relatie ten goede. Terugkoppeling stellen de melders dan ook zeer op prijs.

1. Aantallen en melders

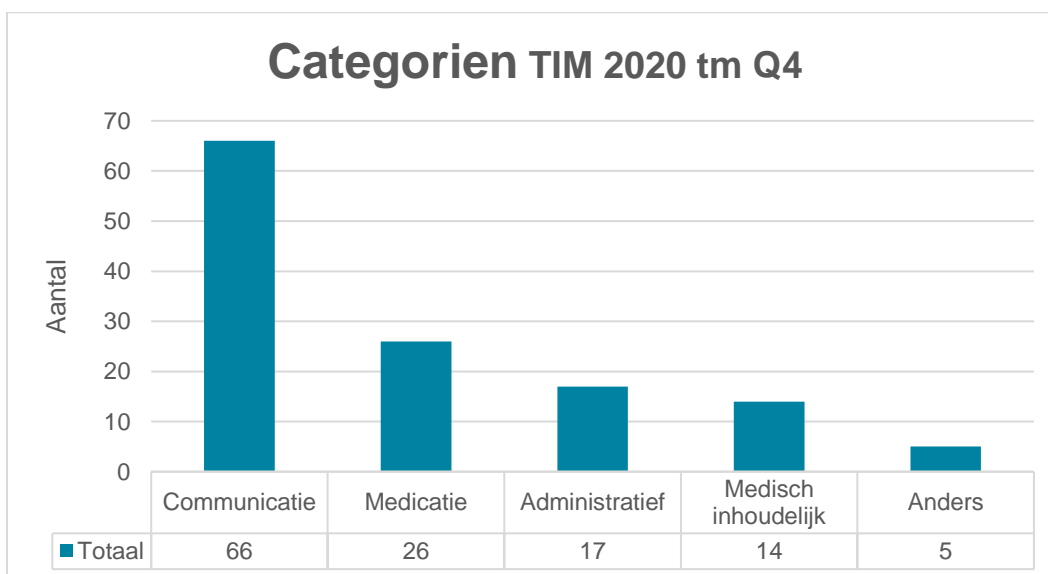
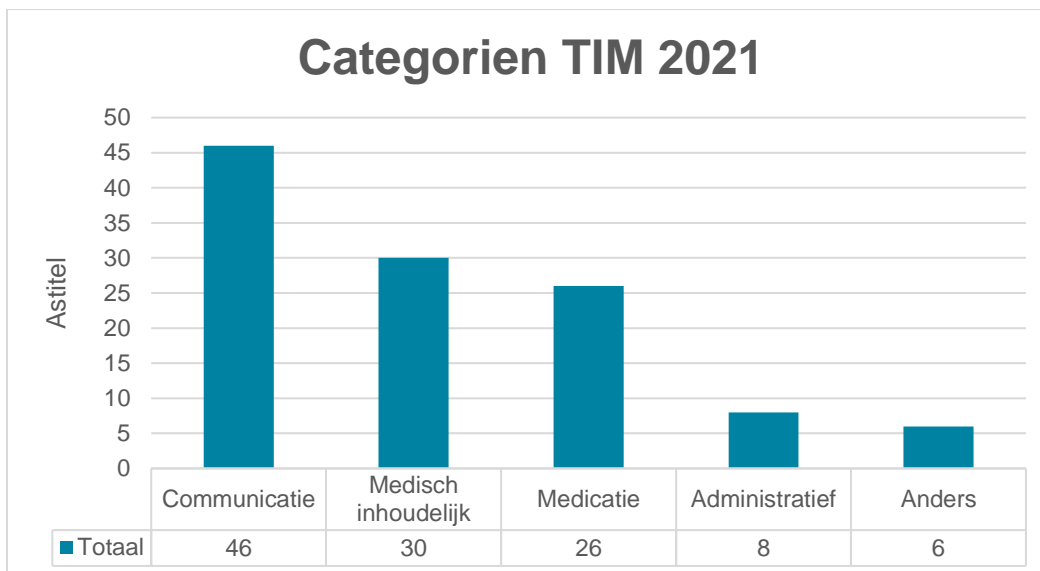
In 2021 zijn er 116 meldingen gemaakt. Dit is een iets lager aantal dan in 2020. Tijdens de eerste corona golf kwamen er bijna geen meldingen binnen, het aantal meldingen bleef daarna betrekkelijk laag. De meeste meldingen zijn ook dit jaar gekomen van de huisartsen waarna Isala, IJsselheem en RAV volgen. RAV UMCG is van plan de TIM in 2022 binnen de organisatie te implementeren. De meldingen zijn voor het grootste deel gericht aan Isala, dit jaar 62% tegen 60% het jaar ervoor. Hieronder het overzicht van 2020 en 2021.





2. Categorieën

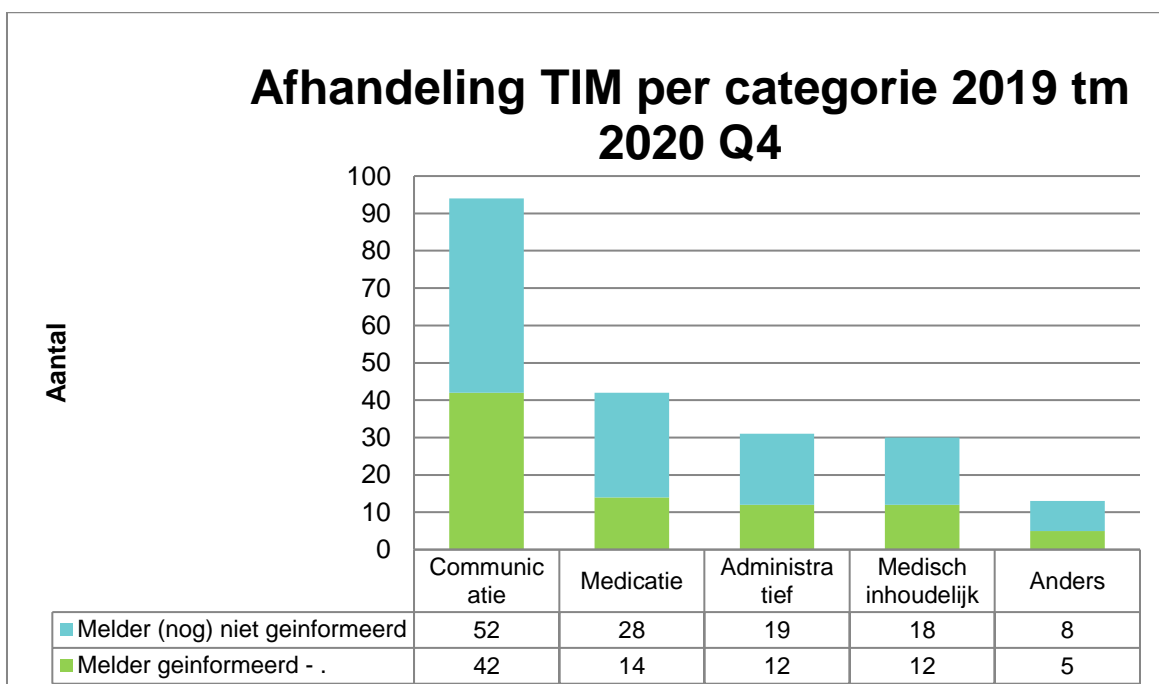
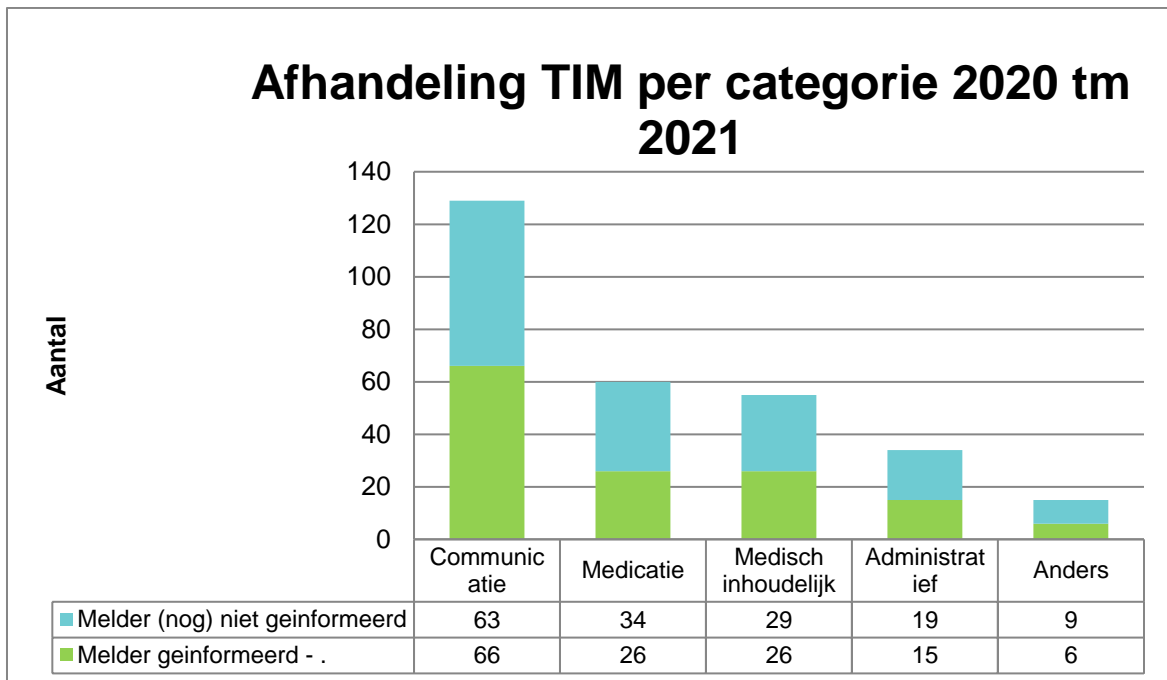
Opnieuw hebben de meeste meldingen betrekking op communicatie.



3. Afhandeling van de melding

Het percentage afhandelingen is 47,44%, dat is meer dan vorig jaar. Bij navraag zijn sommige meldingen direct telefonisch afgehandeld en is geen terugkoppeling gegeven aan de TIM postbus, hier is opnieuw aandacht voor gevraagd.

Wij hebben alleen zicht op de afhandelingen binnen Isala, bij meldingen waarbij Isala niet betrokken is versturen we de melding naar de betreffende organisatie maar krijgen niet altijd een melding als de afhandeling heeft plaatsgevonden. Ook als de melder niet vraagt om een terugkoppeling blijft deze melding als niet afgehandeld staan. We gaan kijken of we hierin het proces kunnen bijsturen voor een beter totaaloverzicht. Het verzoek daarvoor ligt nog bij de applicatie beheerder.



3. Ingezette verbeteracties

Een vaak voorkomend probleem, waarbij uitslagen niet bij de aanvrager kwamen, is in 2020 door proces verandering opgelost. Ook dit jaar heeft dit specifieke probleem zich niet meer voorgedaan. Het ontbreken van informatie van het overlijden van een patiënt is in 2020 besproken met het stafbestuur en binnen de huisartsen kring. Het is onder de aandacht gebracht binnen het stafbestuur, binnen alle vakgroepen via de vakgroepvoorzitters en in de nieuwsbrief.

Dit is dit jaar slechts 1 keer gemeld, stagnatie in het kunnen bereiken van elkaar was het onderliggende probleem.

Een ander terugkerend incident is het niet doorgeven aan elkaar van onverwachtse bevindingen. Het betreft hier bijvoorbeeld het onverwachts diagnosticeren van afwijkingen bij diagnostiek naar een ander ziektebeeld. Ook dit is besproken en zou beter in bijvoorbeeld ontslagbrieven vermeld moeten worden. Ook het tijdstip van versturen van ontslagbrieven is een terugkerend probleem-

Via TIM en bij de contactpersoon eerstelijns van Isala kwamen veel signalen binnen dat huisartsen niet binnen 24 uur een (voorlopige) ontslagbrief ontvingen.

Daarop zijn Joke Schutte en Nienke van Vliet in gesprek gegaan met Marc van der Loos van het stafbestuur Isala. Om inzicht te krijgen in het probleem en een analyse te kunnen doen, hebben Marc en Nienke aan de afdeling bedrijfsinformatie van Isala gevraagd om een dashboard te maken waarop per specialist en specialisme te zien is, hoeveel patiënten zijn ontslagen en in welk percentage binnen 24 uur een (voorlopige) ontslagbrief is gestuurd. Dit dashboard is vervolgens gevalideerd bij de specialismen interne geneeskunde en neurologie. Ook is kwaliteitspecialist Mirjam van Kesteren begonnen met nadere analyses n.a.v. de gegevens op het dashboard bij deze twee vakgroepen om te analyseren welke oorzaken het gevolg zijn van het te laat versturen van de brieven en welke verbeteracties ingezet kunnen worden. In 2022 kan dit vervolgens bij alle specialismes worden ingevoerd en wil het stafbestuur hier een KPI van maken voor alle specialismen.

4. Organisatie

De regisseurs zetten de TIM meldingen uit naar de betrokken organisaties.

De regisseursfunctie wordt door Joke Schutte, gynaecoloog in Isala uitgevoerd met Coba Mol als achterwacht.

Het aanspreekpunt van de organisatie zet de meldingen door. Een deel van de huisartsen, die niet zijn aangesloten bij Medrie, en de openbaar apothekers, ontvangen de melding rechtstreeks van de regisseurs.

Via de nieuwsbrief Klik actueel voor regio Zwolle en het compagnonsnieuws voor regio Meppel, worden de zorgverleners op de hoogte gehouden. Een TIM van de maand wordt gedeeld (het meest gelezen artikel in de nieuwsbrief)

5. Doelstellingen voor 2022

- a. De volgende doelstelling was ook in 2021 als doelstelling opgenomen.
Applicatie TIM verbeteren zodat het voldoet aan de behoefte een melding beter te kunnen volgen in het proces. Hiervoor gaan we met een aantal gebruikers een blauwdruk maken en voorleggen aan de applicatie beheerder.
De terugkoppeling naar de TIM melder van afhandelingen en verbeteracties wisselt erg per instelling. Graag hebben we hier meer zicht op om actie te kunnen ondernemen mocht een melding niet opgepakt worden. Voor de regisseurs zou inzage in de plaats van de afhandeling zinvol zijn, om het traject beter te kunnen opvolgen.
Omdat TIM eerst goed ingebed moest zijn binnen MCC hebben we alleen voorwerk verricht en zijn nog niet overgegaan tot aanpassing.
- b. Definiëren van verbeterkansen, verbetertraject opzetten en deze monitoren.
- c. Het maken van een link op de website van de Isala om het melden door specialisten te vergemakkelijken.

Joke Schutte & Coba Mol
Regisseurs TIM