



Medicatie wacht op patient

Op de polikliniek Maag-, Darm- en Leverziekten van Isala is een patiënte gezien door een MDL-arts in verband met klachten. Er is een revalidatietraject voor patiënte geregeld in Weidesteyn.

Er blijkt tevens sprake te zijn van *Helicobacter Pylori* en er wordt een advies gegeven voor de eridicatie. De recepten worden naar de apotheek gestuurd. Dit wordt echter niet met de huisarts gecommuniceerd, niet met haar familie besproken en er wordt geen brief verstuurd. Bij toeval treft een familielid van patiënte een brief en medicatie aan van de apotheek, beide geleverd aan het huis van patiënte. Hier woont zij dus op dat moment niet, ze verblijft immers in Weidesteyn.

De zoon van patiënte belt boos de huisarts en geeft aan dat er onduidelijkheid is en dat zijn moeder nu niet behandeld is. De huisarts was echter ook niet op de hoogte.

In onze regio zijn afspraken gemaakt omtrent de communicatie. Bij het aanpassen van het beleid, bijvoorbeeld het starten van nieuwe medicatie, is afgesproken dat de huisarts hierover geïnformeerd wordt. Dit om situaties zoals hierboven beschreven te voorkomen. Als bekend is dat een patiënt elders verblijft, is het zinvol en zelfs noodzakelijk om deze instantie op de hoogte te brengen.

Lees hier de [MCC Klik Communicatieafspraken](#)