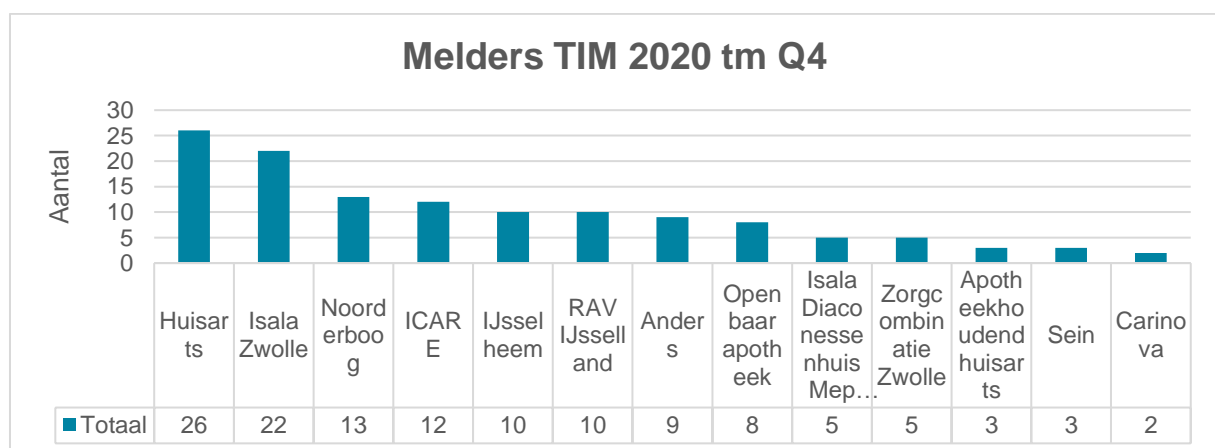


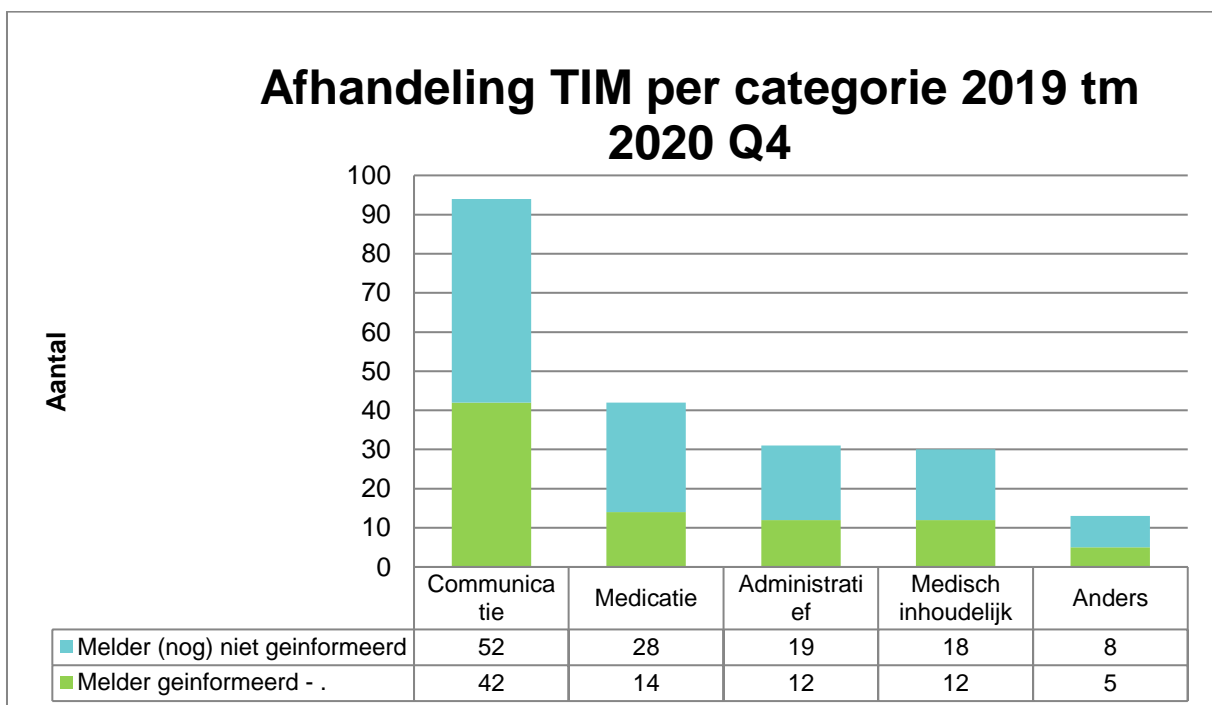
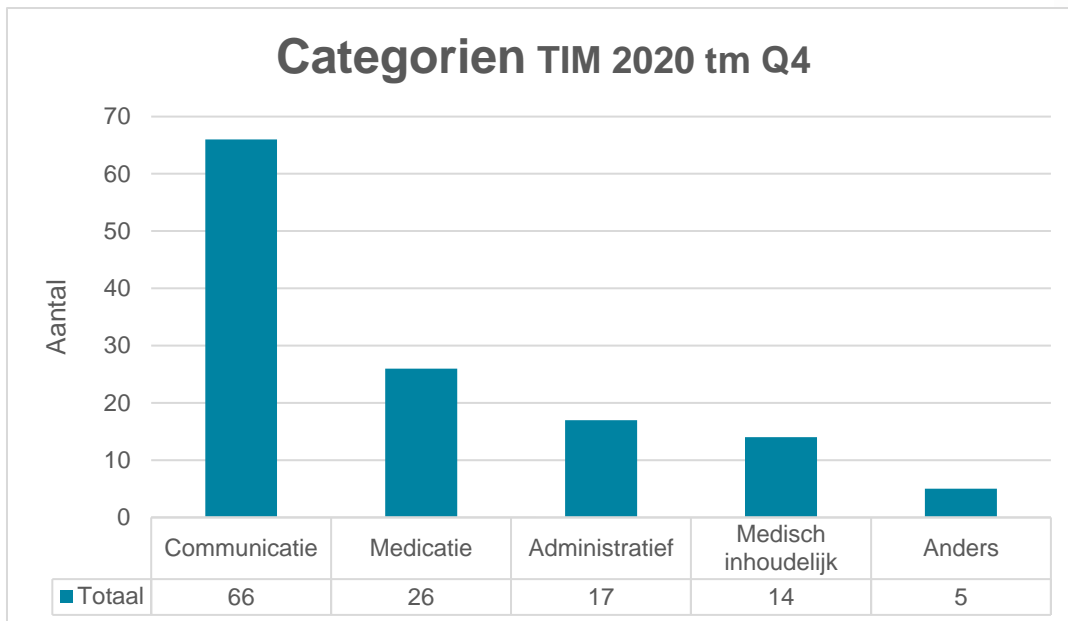
## Jaarverslag TIM ZVN 2020

Het Zwols Veiligheidsnetwerk wil dat patiënten veilige zorg ontvangen op elk moment dat dat nodig is. Om te leren van dingen die niet goed zijn gegaan is het Transmuraal Incident Melden opgezet. Sinds 2015 kunnen zorgverleners incidenten melden. Wij geloven erin dat veranderingen klein beginnen en starten met bewustwording: door de betrokkene te laten zien wat de consequenties zijn van het eigen handelen of de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Dit kan de ene keer leiden tot kleine aanpassingen in een proces dan wel ander gedrag bij de betrokkene(n). Mochten incidenten niet op zichzelf staan, dan wordt een ketenbrede actie ingezet. Ook zien we dat misverstanden in de communicatie weggenomen worden en dat komt de relatie ten goede. Terugkoppeling stellen de melders dan ook zeer op prijs.

### 1. Aantallen

In 2020 zijn er 128 meldingen gemaakt. Dit is een beduidend aantal lager dan in 2019. Tijdens de eerste corona golf kwamen er bijna geen meldingen binnen, het aantal meldingen bleef daarna betrekkelijk laag. Er zijn een aantal organisaties die in 2020 meer zijn gaan melden, dat zijn RAV IJsselland, Isala en Noorderboog. De meeste meldingen zijn dit jaar gekomen van de huisartsen. De meldingen zijn nog steeds voor het grootste deel gericht aan Isala maar dat daalt procentueel de laatste jaren, nu nog voor 60 % ten opzichte van de 73% in 2019.





## 2. Afhandeling van de melding

Het percentage afhandelingen is 40%, dat is minder dan vorig jaar. Bij navraag zijn sommige meldingen direct telefonisch afgehandeld en is geen terugkoppeling gegeven aan de TIM postbus, hier is opnieuw aandacht voor gevraagd.

Wij hebben alleen zicht op de afhandelingen binnen Isala, bij meldingen waarbij Isala niet betrokken is (meer dan voorgaande jaren) versturen we de melding naar de betreffende organisatie maar krijgen niet altijd een melding als er een afhandeling heeft plaatsgevonden. Ook als de melder niet vraagt om een terugkoppeling blijft deze melding als niet afgehandeld staan. We gaan kijken of we hierin het

proces kunnen bijsturen voor een beter totaal overzicht. Het verzoek daarvoor ligt bij de applicatie beheerder.

## **2. Ingezette verbeteracties**

Een vaak voorkomend probleem waarbij uitslagen niet bij de aanvrager kwamen is door proces verandering opgelost.

Het ontbreken van informatie van het overlijden van een patiënt is besproken met het stafbestuur en binnen de huisartsen kring.

.

## **4. Organisatie**

De regisseurs zetten de TIM meldingen uit naar de betrokken organisaties.

De regisseursfunctie wordt door Joke Schutte, gynaecoloog in Isala uitgevoerd met Coba Mol als achterwacht.

Het aanspreekpunt van de organisatie zet de meldingen door. Een deel van de huisartsen, die niet zijn aangesloten bij medrie, en de openbaar apothekers, ontvangen de melding rechtstreeks van de regisseurs.

Via de nieuwsbrief Klik actueel voor regio Zwolle en het compagnonsnieuws voor regio Meppel, worden de zorgverleners op de hoogte gehouden. Een TIM van de maand wordt gedeeld.

Er is een onderzoek gaande naar de toegevoegde waarde van het Zwols Veiligheidsnetwerk.

Alle aangesloten organisaties zijn benaderd voor een gesprek hierover. Deels zijn deze gesprekken gevoerd. Hierin is de TIM ook een gespreksonderwerp. Er zijn meerdere verzoeken om de applicatie te verbeteren zodat de melding beter gevolgd kan worden.

## **5. Doelstellingen voor 2021**

Applicatie TIM verbeteren zodat het voldoet aan de behoefte een melding beter te kunnen volgen in het proces. Hiervoor gaan we met een aantal gebruikers een blauwdruk maken en voorleggen aan de applicatie beheerder.

De aangesloten organisaties bij Tim zijn niet gelijk aan de organisaties van het Zwols Veiligheidsnetwerk. Het doel is de Tim organisatie zo in te richten dat het recht doet aan alle aangesloten organisaties.

Joke Schutte & Coba Mol  
januari 2021