

Jaarverslag TIM ZVN 2019

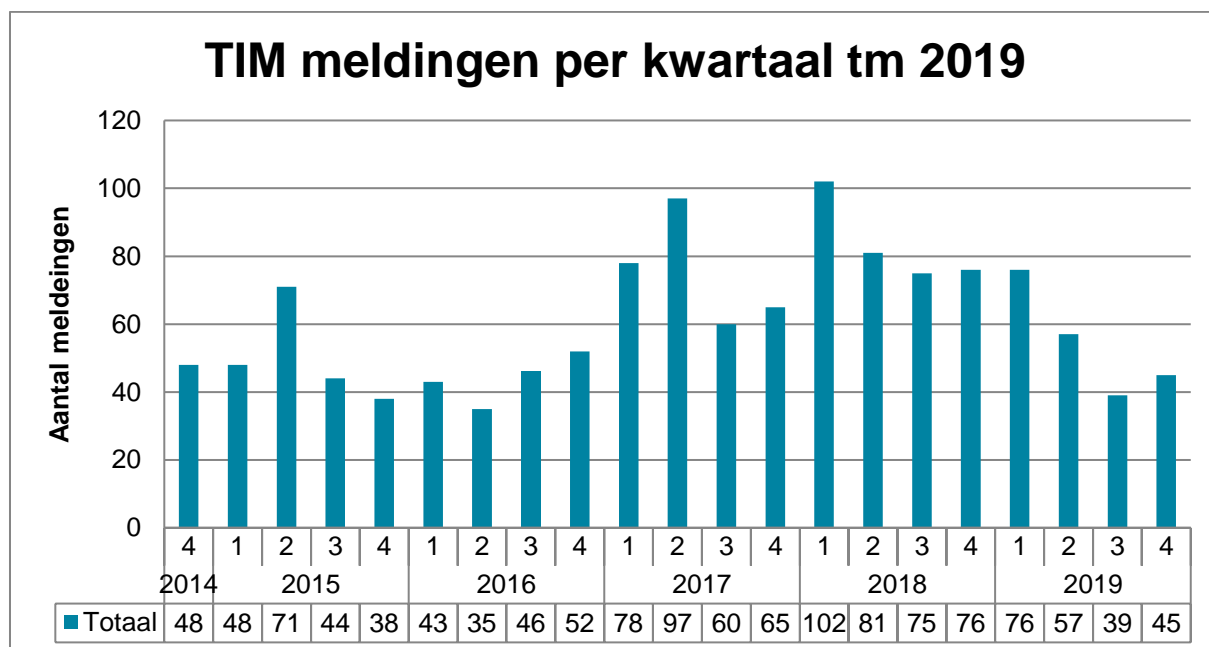
Het Zwols Veiligheidsnetwerk wil dat patiënten veilige zorg ontvangen op elk moment dat dat nodig is. Om te leren van dingen die niet goed zijn gegaan is het Transmuraal Incident Melden opgezet. Sinds 2015 kunnen zorgverleners incidenten melden. Wij geloven erin dat veranderingen klein beginnen en starten met bewustwording: door de betrokkene te laten zien wat de consequenties zijn van het eigen handelen of de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Dit kan de ene keer leiden tot kleine aanpassingen in een proces dan wel ander gedrag bij de betrokkene(n). Mochten incidenten niet op zichzelf staan, dan wordt een ketenbrede actie ingezet. Ook zien we dat misverstanden in de communicatie weggenomen worden en dat komt de relatie ten goede. Terugkoppeling stellen de melders dan ook zeer op prijs.

1. Aantallen

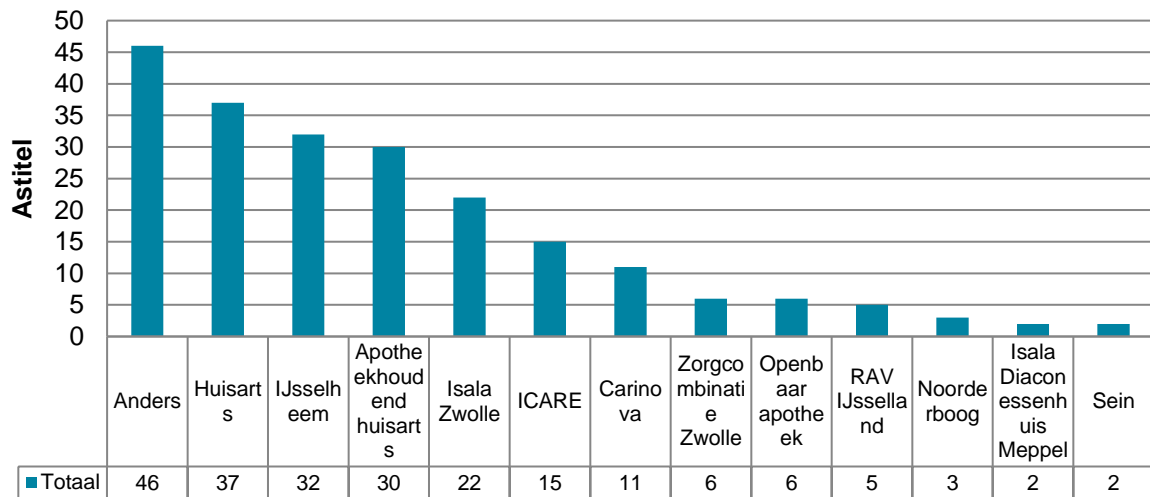
In 2019 zijn er 217 meldingen gemaakt. Dit is een beduidend aantal lager dan in 2018. We zien de daling vooral in het derde kwartaal,

De RAV IJsselland heeft na overleg hernieuwde energie gestoken in het melden wat het laatste half jaar resulteerde in een toename van meldingen. Vanuit de regio rond Meppel is Noorderboog nu ook aangesloten en komen de eerste meldingen vandaaruit binnen.

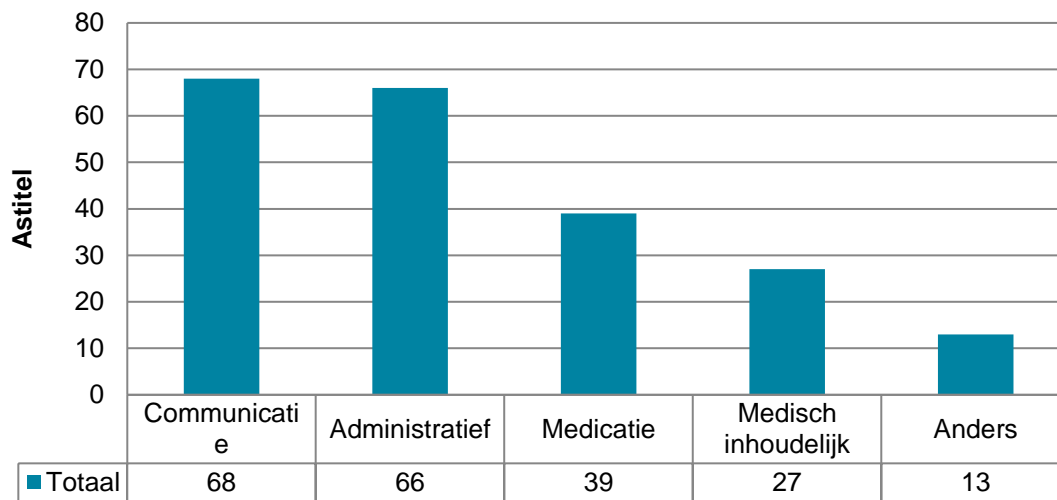
De meldingen zijn voor bijna 74% gericht aan Isala, procentueel een lichte daling ten opzichte van 2018.

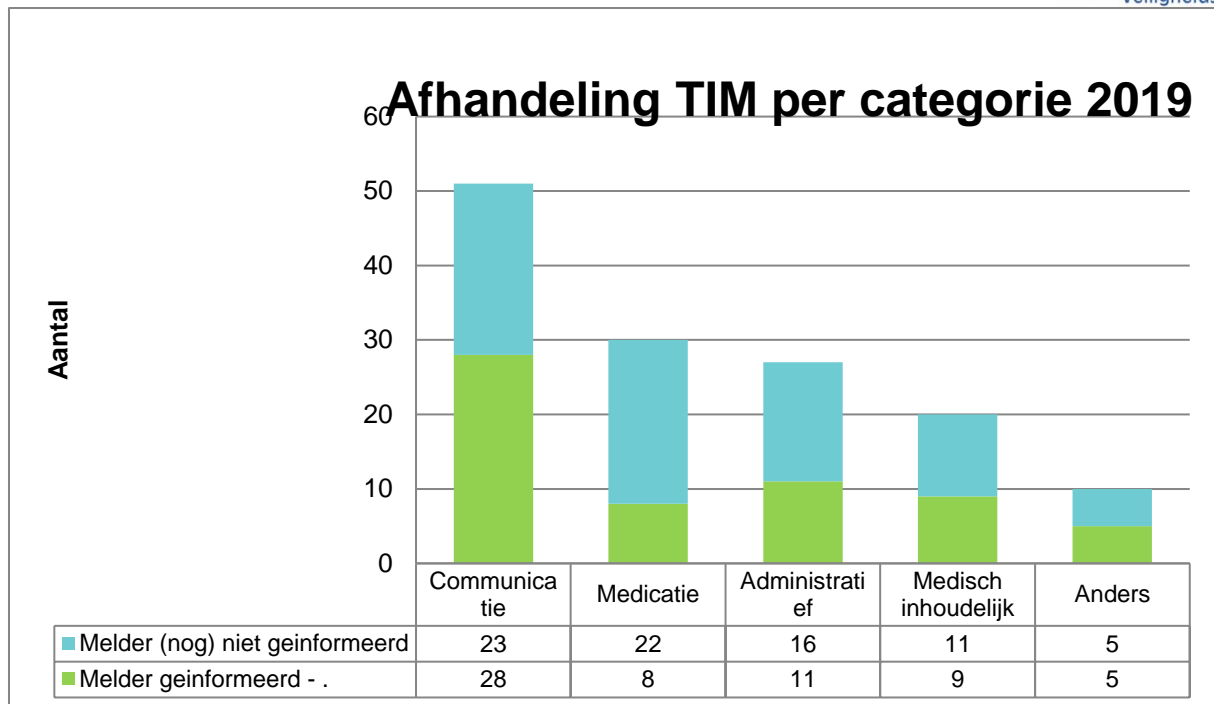


Melders TIM 2019



Categorien TIM 2019





2. Afhandeling van de melding

Het percentage afhandelingen is 58%, iets meer dan vorig jaar. Bij navraag zijn sommige meldingen direct telefonisch afgehandeld en is geen terugkoppeling gegeven aan de TIM postbus, hier is opnieuw aandacht voor gevraagd.

Wij hebben alleen zicht op de afhandelingen die de Isala doet, bij meldingen waarbij Isala niet is betrokken versturen we de melding naar de betreffende organisatie maar krijgen geen melding als er al dan niet een afhandeling heeft plaatsgevonden. We gaan kijken of we hierin het proces kunnen bijsturen voor een beter totaal overzicht.

3. Ingezette verbeteracties

Opvallend is de sterke daling van het aantal meldingen over medicatie, met name ontslag medicatie en recepten.

Een daling van 60% ten opzichte van 2018.

Dit jaar zijn de poliklinieken gestart met het elektronisch medicatie voor schrijven en, waar mogelijk, het elektronisch versturen van de recepten. Het ASP heeft een rol in de ontslag procedure gekregen.

4. Organisatie

De regisseurs zetten de TIM meldingen uit naar de betrokken organisaties.

De regisseursfunctie wordt nog door Joke Schutte, gynaecoloog in Isala uitgevoerd met Coba Mol als achterwacht..

Het aanspreekpunt van de organisatie zet de meldingen door. Een deel van de huisartsen, die niet zijn aangesloten bij medrie, en de openbaar apothekers, ontvangen de melding rechtstreeks van de regisseurs.

Via de nieuwsbrief Klik actueel voor regio Zwolle en het compagnonsnieuws voor regio Meppel, worden de zorgverleners op de hoogte gehouden.

5. Doelstellingen voor 2020

Elke maand wordt er een TIM van de maand gedeeld via de transmuraal coördinator.
Verdere stijging van het aantal afgehandelde meldingen.
Alle zorginstellingen van het ZVN betrekken bij de TIM.

Joke Schutte & Coba Mol
januari 2020